

Dimensión empresarial de la informalidad

John Wilson Buitrago Acosta
Coordinador de Gestión de Información



III SIMPOSIO INTERNACIONAL
GOBIERNO URBANO: DEBATES ENTRE LO URBANO Y LO METROPOLITANO

16 y 17 de Septiembre 2025

Cámara de Comercio de Bogotá
Sede y Centro Empresarial Chapinero
Cl. 67 #8-32, Bogotá.

Organizan:

INSTITUTO ESTUDIOS URBANOS 20 ANOS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Apoya:
Cámara de Comercio de Bogotá

Informalidad \neq Ilegalidad



Concepto	Informal	Ilegal
Definición	Actividad que no cumple con todos los requisitos legales o administrativos, pero no está prohibida.	Actividad que está explícitamente prohibida por la ley.
Ejemplos	Vender empanadas sin registro comercial ni pago de impuestos. Minería informal: Se realiza sin permisos completos, pero en zonas permitidas. Puede entrar en proceso de formalización.	Vender sustancias prohibidas o realizar fraude. Minería ilegal: Se realiza en zonas prohibidas o con métodos que violan leyes ambientales o sociales.
Consecuencias	Puede limitar acceso a beneficios como salud, pensión, créditos, programas de apoyo	Puede implicar multas, cárcel o cierre de actividades.

Lo *informal* está fuera del sistema, pero puede entrar; mientras que lo *ilegal* está fuera porque la ley lo prohíbe.

Informalidad laboral \neq Informalidad empresarial



Tipo de informalidad	¿Quién la ejerce?	Características principales	Ejemplo típico
Laboral	Trabajadores individuales	<ul style="list-style-type: none">- No tienen contrato formal- No cotizan a seguridad social- No acceden a pensión ni salud	Vendedor ambulante, empleada doméstica sin contrato
Empresarial	Dueños de negocios o empresas	<ul style="list-style-type: none">- No están registradas legalmente- No pagan impuestos- No cumplen normas laborales o contables	Tienda sin registro tributario, taller informal

Informalidad Laboral se centra en la situación del trabajador. Un trabajador informal puede volverse formal si lo contratan legalmente.

Informalidad Empresarial se refiere a la forma cómo opera /funciona el negocio. Una empresa informal puede registrarse, pagar impuestos y cumplir regulaciones.

En Colombia la informalidad laboral supera el 50% en muchas regiones, mientras que la informalidad empresarial está muy ligada al tamaño de la empresa y a los costos de formalización.

La informalidad empresarial como concepto



- ✓ La informalidad es un fenómeno amplio y multidimensional.
- ✓ *“Esta puede entenderse como las empresas, trabajadores y actividades fuera de los marcos jurídicos y reglamentarios que no disfrutan plenamente de la protección y de los servicios del Estado y la ley.” (De Soto, 1989).*
- ✓ *“Se pueden definir como informales las actividades productivas de bienes y servicios lícitos que no se registran ante las autoridades” (Cárdenas & Rozo, 2007).*
- ✓ En la política de formalización *“Se considerará como empresa formal aquella que cumpla con todas las normas que le aplican de manera obligatoria. En el marco de esta definición, es clave entender la formalización empresarial como un proceso, no como un estado binario.” (CONPES 3956,2019)*
- ✓ En la economía colombiana la formalidad y la informalidad interactúan de manera permanente.
- ✓ Esto no se limita a la competencia entre empresas formales e informales en un mismo mercado, sino también a la existencia de transacciones entre el sector formal y el informal.
- ✓ Empresas con un alto nivel de formalidad tienen cierta interacción con la informalidad, por ejemplo, contratando proveedores semiformales o vendiendo sus productos en establecimientos comerciales informales.

La formalidad como un proceso multidimensional.



Fuente: CONPES 3956

La Gran Encuesta del Empresariado y la Economía Popular -GEE y EP-

Desde 2021

Mejorar la información sobre las características económicas y demográficas de las empresas y unidades productivas

Complemento del RUES

Cobertura Bogotá y 58 municipios de Cundinamarca que hacen parte de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Se incluye información sobre antigüedad, motivación para iniciar el negocio, Estructura financiera (ingresos/deudas/utilidad), Personal ocupado y políticas laborales, perspectiva de género, acceso al crédito, toma de decisiones, uso de herramientas digitales e innovación, requisitos de funcionamiento, entre otros.

Empresa o negocios con y sin registro mercantil.

Ficha técnica



Universo	Empresas Bogotá y de los 58 municipios de la Jurisdicción de la CCB con y sin Registro Mercantil
Informante idóneo	Formal: Representante legal (principal o suplente) o Directivo (Administrador, gerente, director, presidente, vicepresidente) o Empleado de alto nivel con conocimiento financiero (Contador, Revisor fiscal, coordinador, jefe, secretario general) o miembro de los órganos de administración (Junta Directiva, Consejo Directivo, Comité Ejecutivo u otro). Informal: Mayor de 18 años, Cuenta propia o independiente, no profesiones liberales, sin matrícula mercantil, todo tipo de emplazamiento
Técnica de recolección	Formales: multicanal Informal : presencial en hogares
Marco muestral	Formal: Marco de directorio del RUES. Muestra representativa a nivel agregado, por dominio geográfico y por sector económico. Balanceada por organización jurídica y tamaño. Informal: Marco Geoestadístico Nacional del DANE. Información cartográfica. Proyecciones de población 2024 con ajuste post COVID.
Diseño muestral	Probabilístico, estratificado, aleatorio simple – ESTMAS.
Margen de error	Informal: 2,49% para unidades productivas sin Registro Mercantil Bogotá, 4,99% para unidades productivas sin Registro Mercantil en Municipios. Formal: 2,3 % para negocios con Registro en Bogotá y 3,58% para negocios con Registro en municipios Nivel de confianza 95% y un p de 0,05 en todos los casos.
Característica del instrumento	Cuestionario estructurado Duración: 35 minutos aprox.
Fecha de recolección de información	Del 3 de septiembre al 25 de noviembre del 2024
Empresa contratada	BRANDSTRAT BIC SAS

Tamaño de la muestra



Ubicación	Sin Registro Mercantil (Sin RM)**				Con Registro Mercantil RM
	Local / Vivienda / Finca / Oficina	Espacio Público / Ambulante / Puerta a puerta	Ambos	Total sin Registro	Total con Registro Mercantil
Bogotá	333	1.222	21	1.576	2.122
Municipios	147	325	4	386	744
Total	480	1.457	25	1.962	2.866

Según el CONPES 3956 de 2019 sobre formalización empresarial, existen unidades económicas de **subsistencia** que no necesariamente son sujetos de la política pública de formalización. Estas se tienden a aglomerar en el espacio público o con emplazamientos móviles.

Las unidades que, según el CONPES, son sujetas de la política pública de formalización, son las de red de proveedores, negocios estables sin evolución y empresas emergentes con un modelo claro de negocios; es decir, que se enfoca en aquellos que tienen emplazamientos físicos.

Por lo anterior, la encuesta hace esta diferenciación al momento de caracterizar los negocios sin registro mercantil; se presentan de manera separada para quienes están en **emplazamientos** físico como viviendas, locales, fincas u oficinas (24,5%) y para los que no tienen emplazamientos físicos como espacio público, ambulantes, puerta a puerta (74,3%).

Temas de análisis



1

Características principales de las empresas y sus propietarios/as



2

Personal ocupado y políticas laborales



3

Acceso al crédito



4

Estructura financiera



5

Toma de decisiones



6

Uso de herramientas digitales e innovación



7

Requisitos de funcionamiento y conocimiento de la CCB



Caracterización – Registro Mercantil a corte del 31 de diciembre 2024

Tamaño:



Sector Económico:



Ubicación:



Características principales de las empresas y sus propietarios/as

Personas en cargos directivos, decisión, nivel educativo y participación de las mujeres

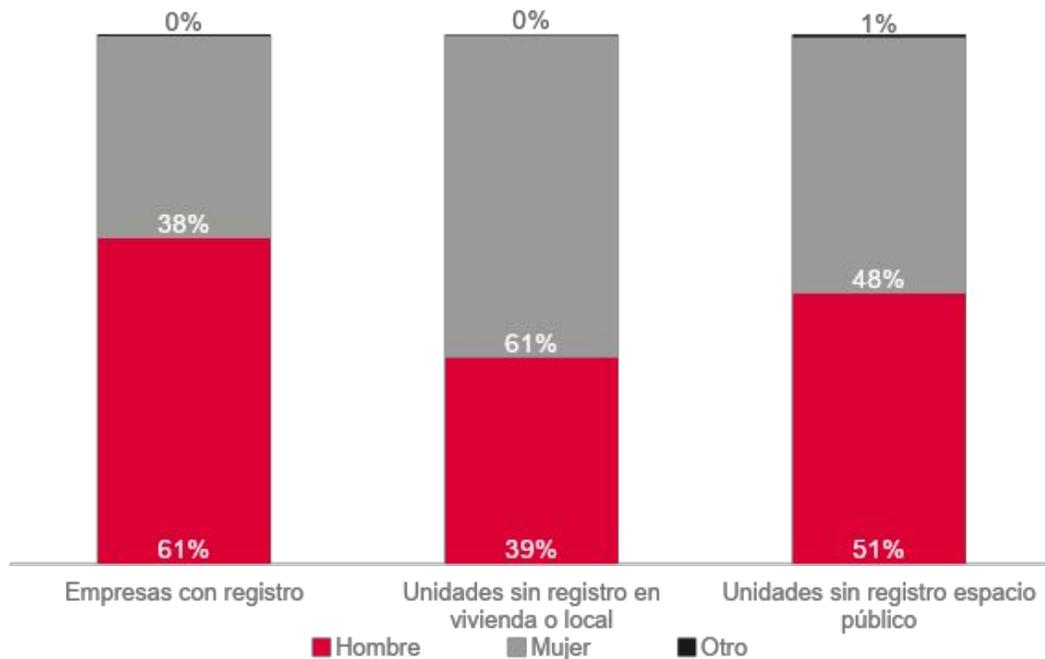


Caracterización de las empresas o negocios de único dueño

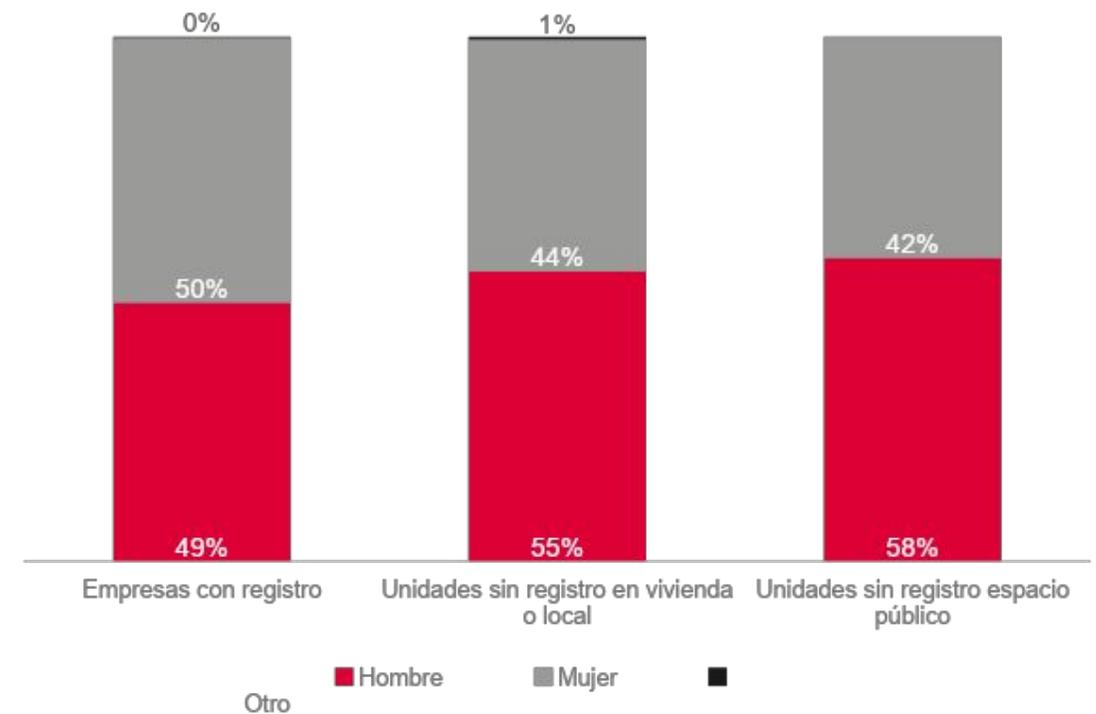


El **sexo del propietario(a)** de esta empresa o negocio es

Bogotá



Municipios CCB

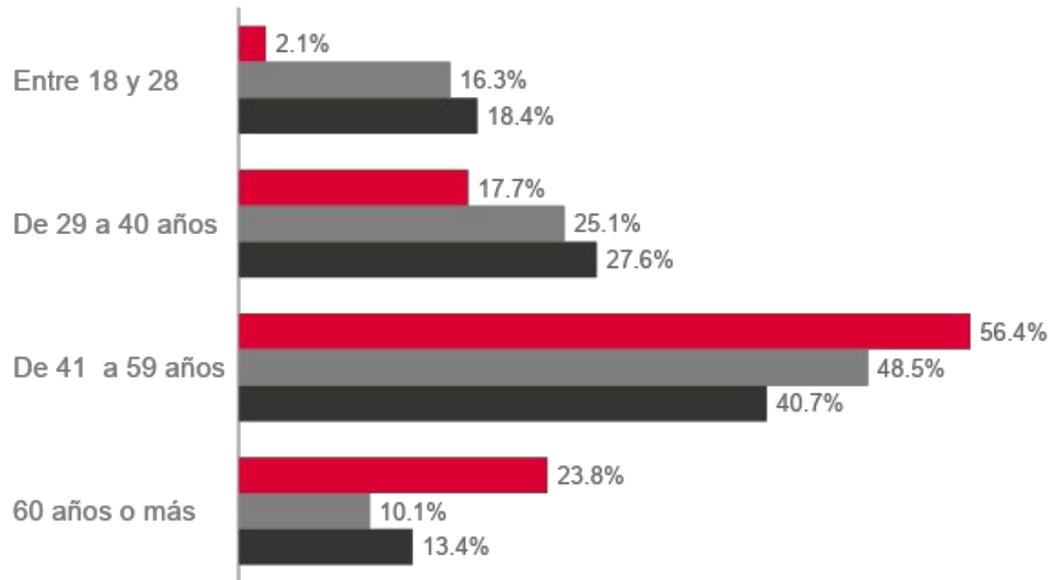


Caracterización de las empresas o negocios de único dueño



¿Cuál es la **edad del propietario** de esta empresa o negocio?

Bogotá



■ Empresas con registro
 ■ Unidades sin registro en vivienda y local
 ■ Unidades sin registro en espacio público

Edad promedio 2024:

51,8

Empresas con Registro

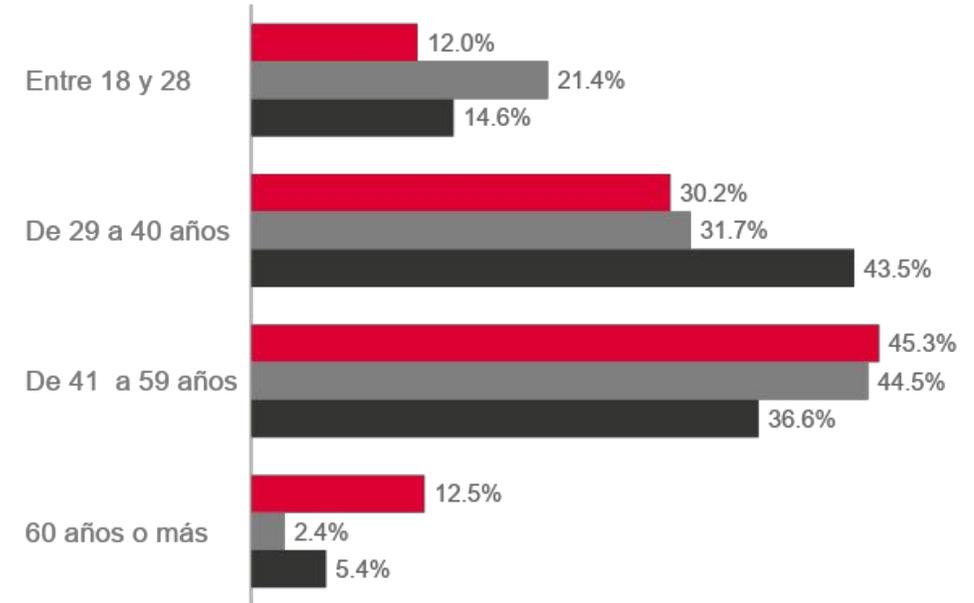
44,1

Empresas sin Registro en vivienda o local

42,6

Empresas sin Registro en espacio público

Municipios CCB



■ Empresas con registro
 ■ Unidades sin registro en vivienda y local
 ■ Unidades sin registro en espacio público

Edad promedio 2024:

44,9

Empresas con Registro

40,2

Empresas sin Registro en vivienda o local

39,2

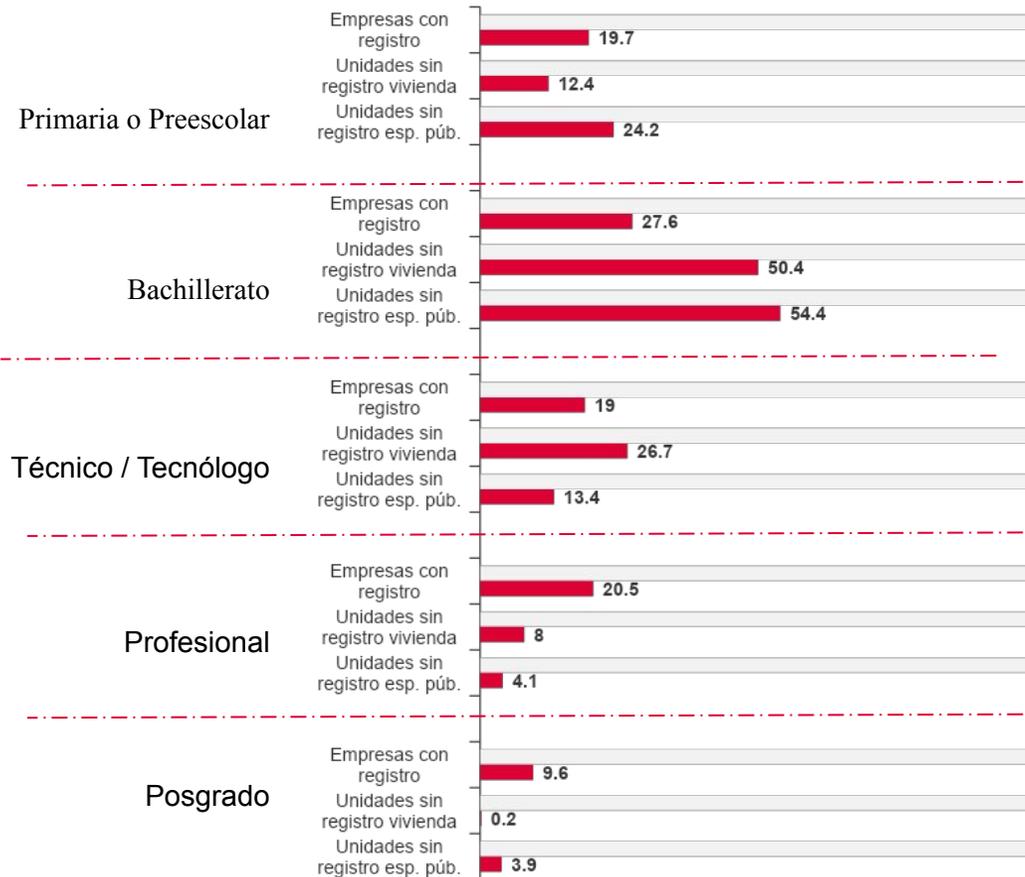
Empresas sin Registro en espacio público

Caracterización de las empresas o negocios de único dueño

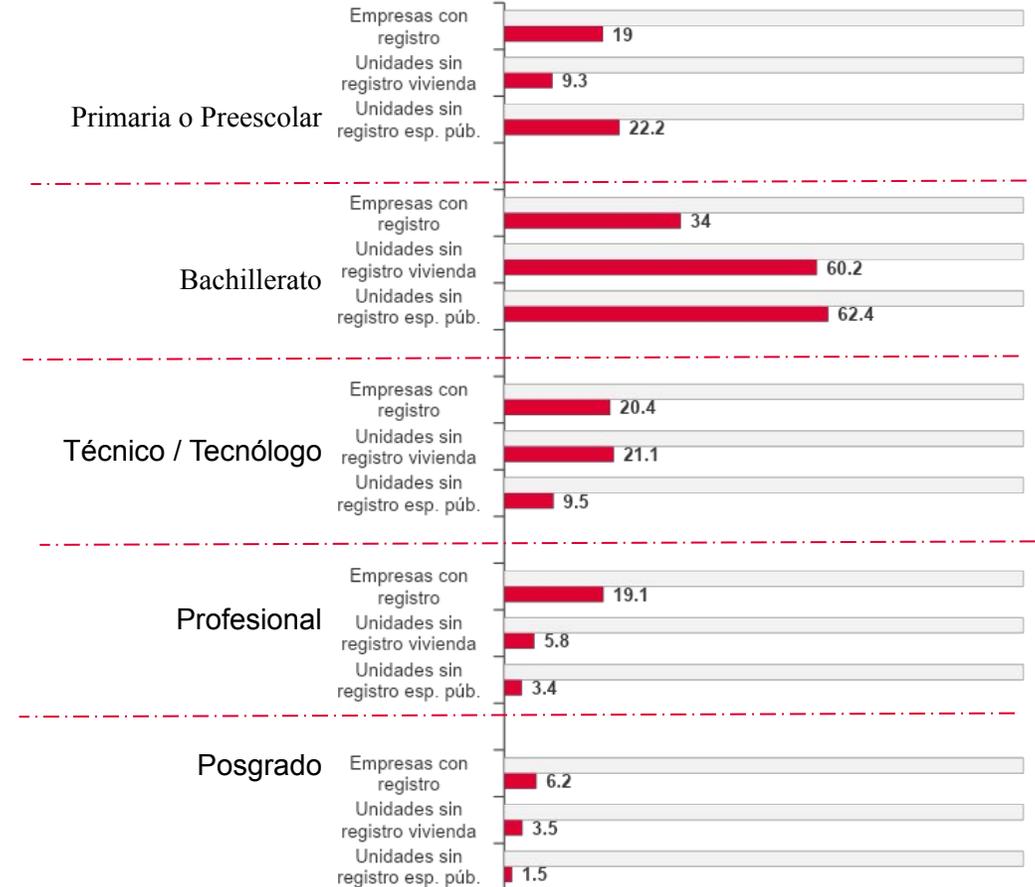


¿Cuál es el **máximo nivel educativo** alcanzado por el propietario(a) de esta empresa?

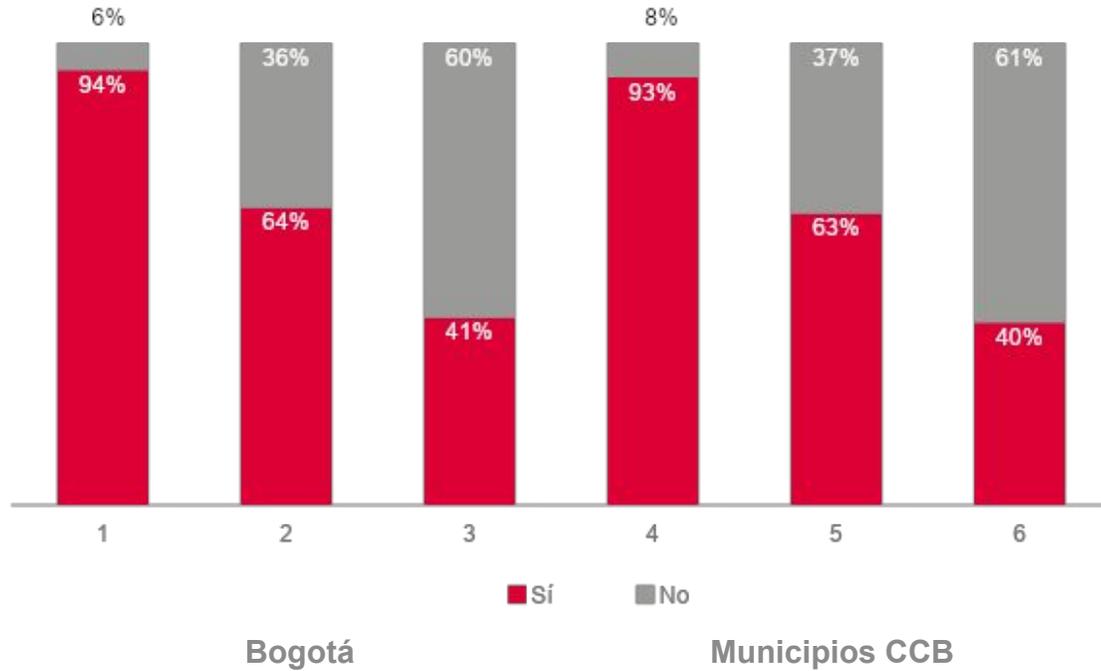
Bogotá



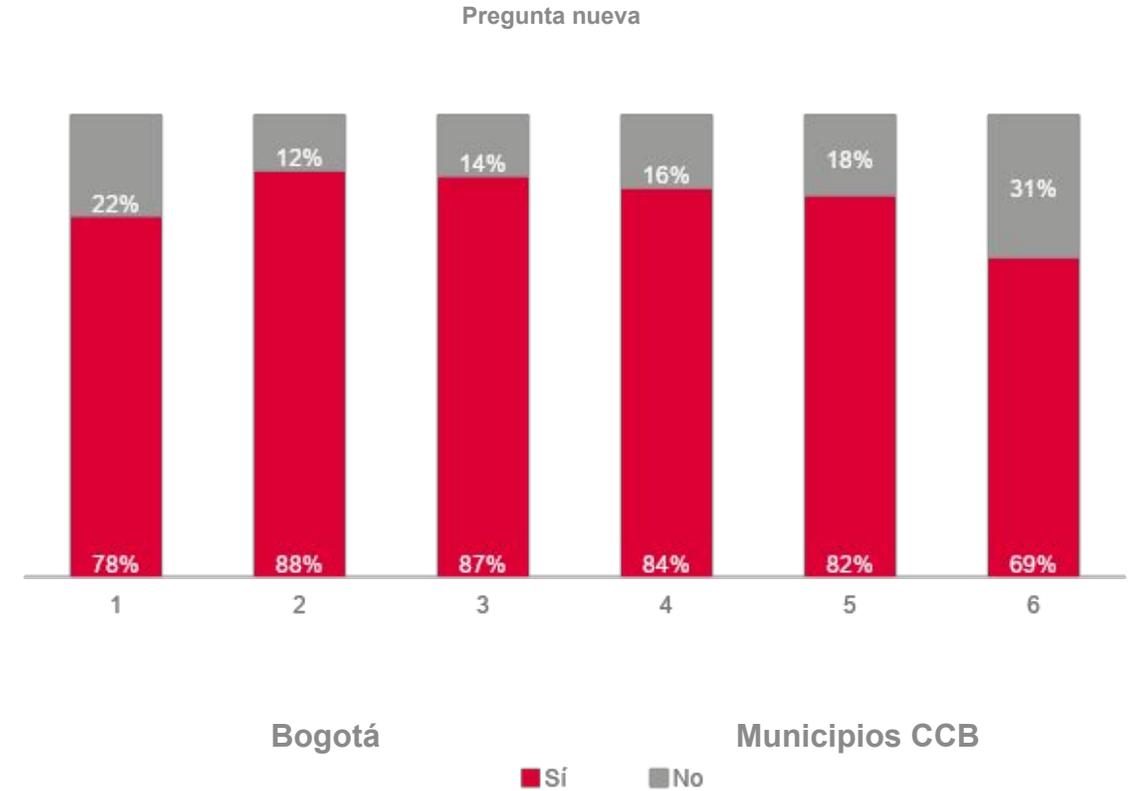
Municipios CCB



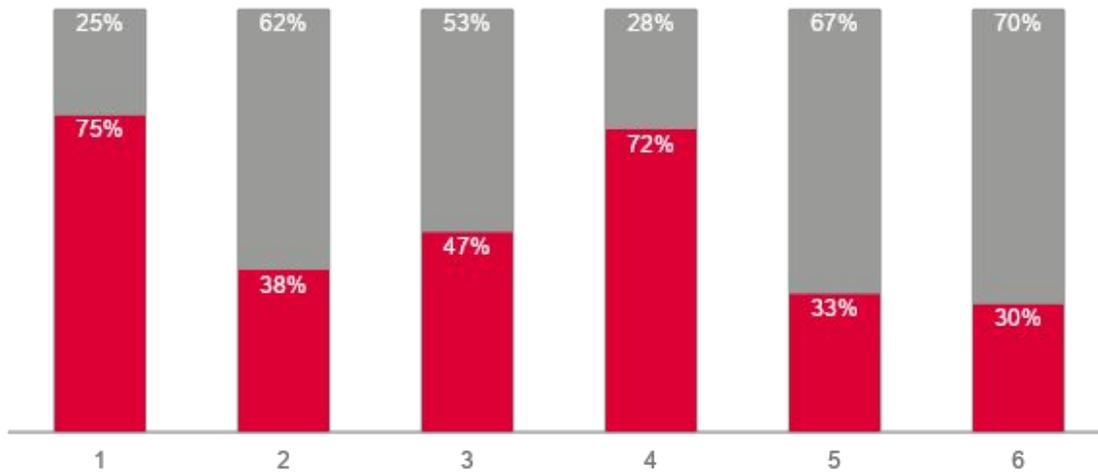
¿Usted considera que su negocio o actividad es **formal**?



¿Usted identifica que este negocio **hace parte de la economía popular**?



¿Usted se autodefine y se considera como **empresario**?

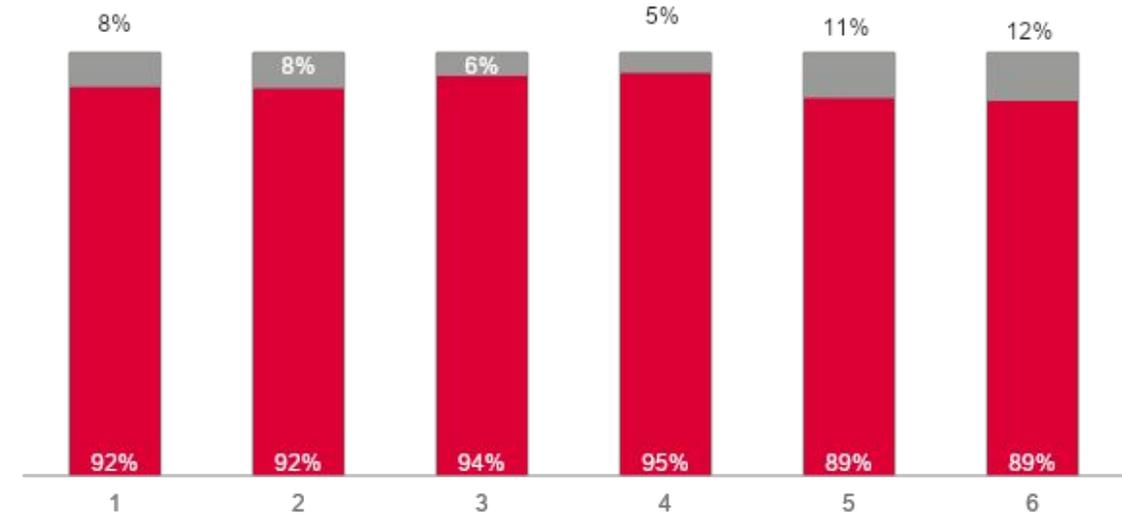


Bogotá

Municipios CCB

■ Si ■ No

¿Usted se autodefine y se considera como **emprendedor**?



Bogotá

Municipios CCB

■ Si ■ No

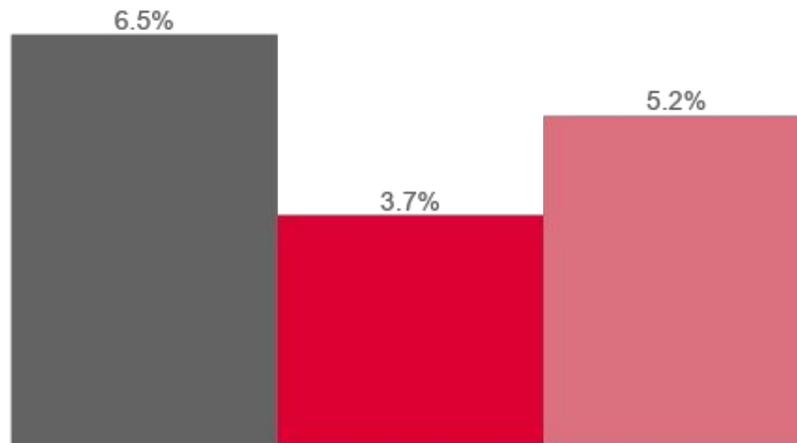
Participación en asociaciones



¿Este negocio o actividad económica pertenece a algún gremio o asociación?

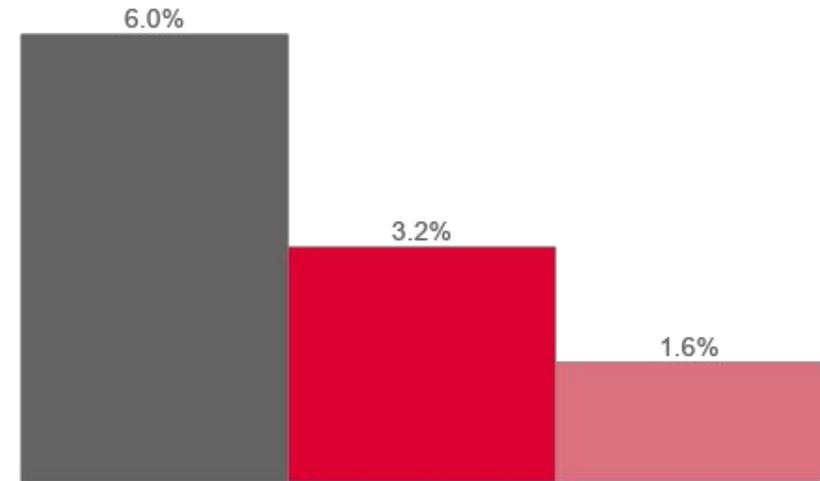
Porcentaje de unidades que respondieron sí

Bogotá



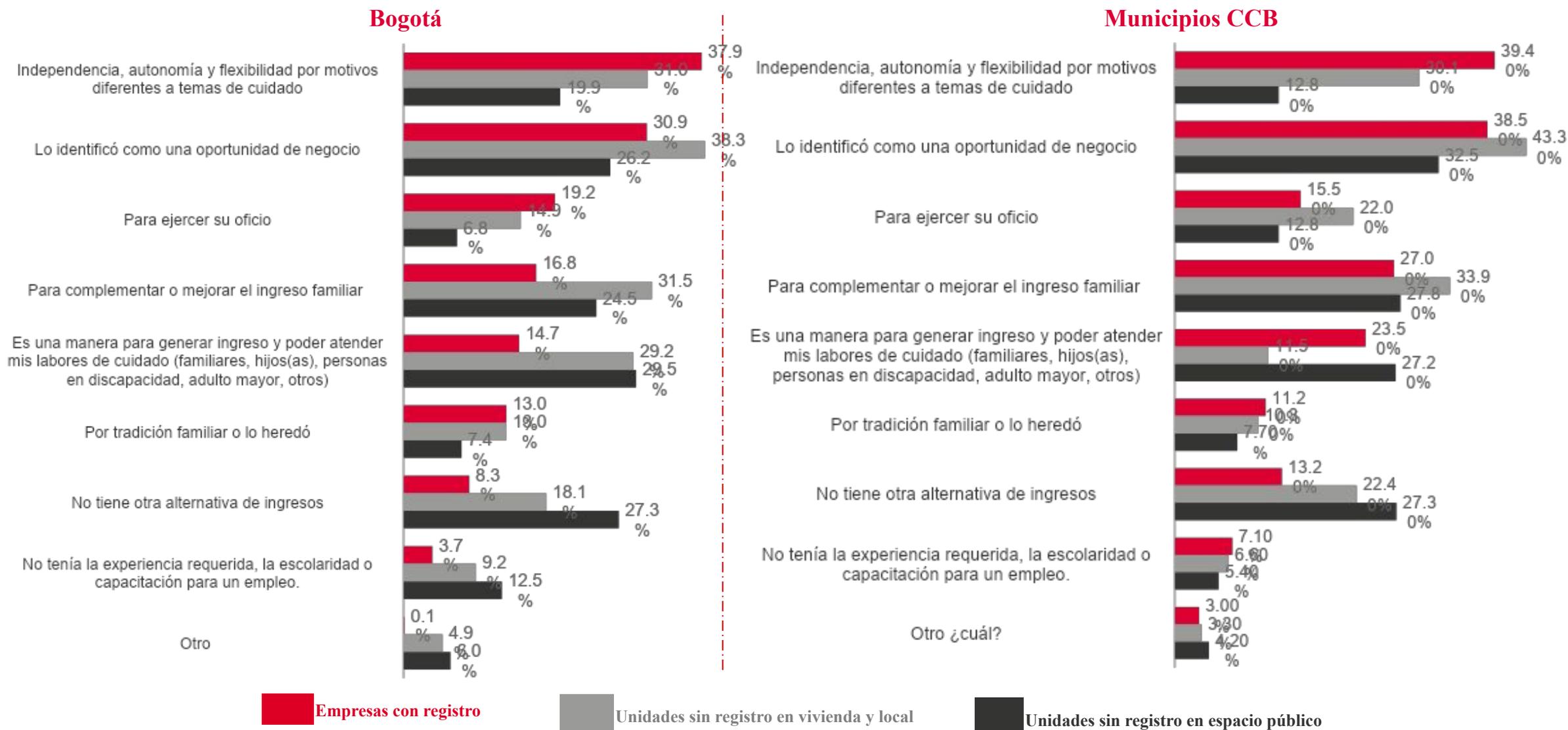
- Empresas con registro
- Unidades productivas SIN registro en vivienda
- Unidades productivas SIN registro en espacio público

Municipios CCB



- Empresas con registro
- Unidades productivas SIN registro en vivienda o local
- Unidades productivas SIN registro en espacio público

¿Cuáles fueron los principales motivos para iniciar esta empresa o negocio?





Personal ocupado y políticas laborales

Características de los empleados

#SomosLlaves

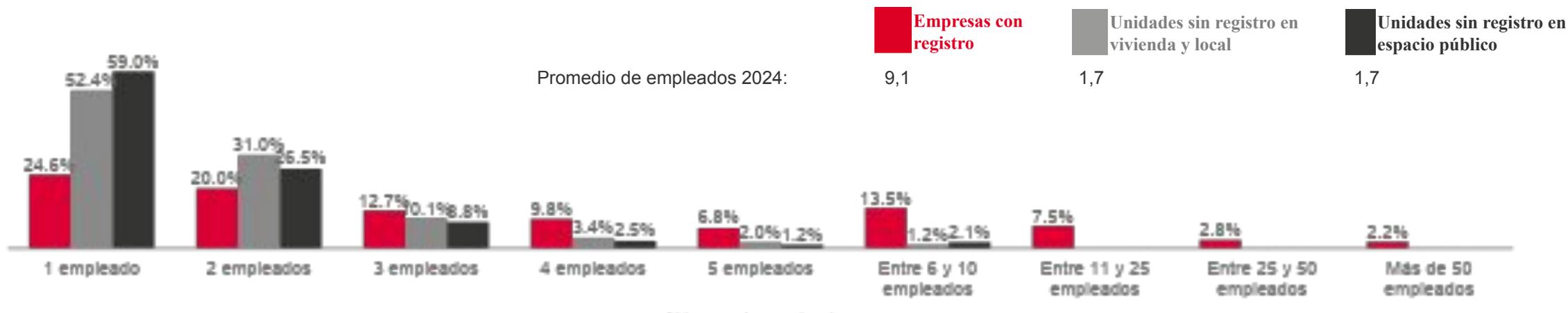


Personal ocupado

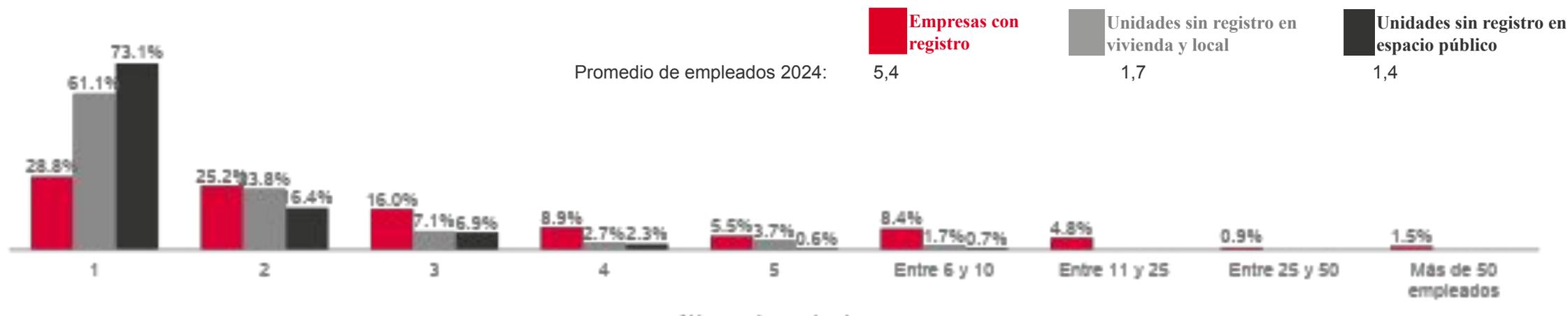


¿Cuántas **personas en promedio** trabajaron en esta empresa en los últimos 12 meses incluyendo propietarios o dueños, si estos ejercieron alguna labor en la operación de la empresa?

Bogotá



Municipios CCB



#SomosLlaves

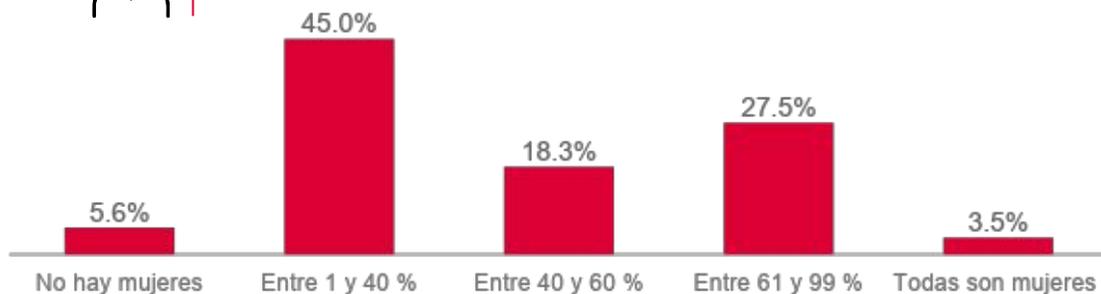
Personal ocupado



Bogotá



¿Cuántas fueron **mujeres**?

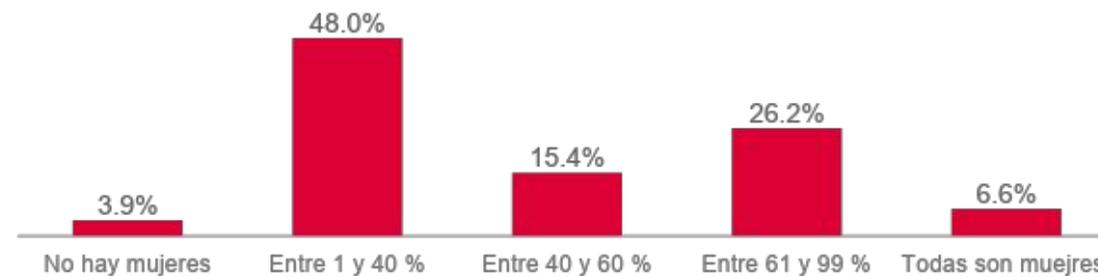


Solo se hace para empresas con 5 o más empleados, que son el 33% de la muestra. No se muestra para negocios sin registro ya que la muestra con 5 o más empleados es insuficiente

Municipios CCB



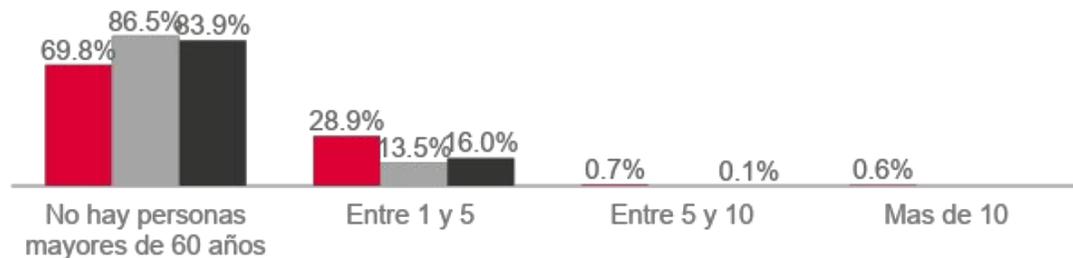
¿Cuántas fueron **mujeres**?



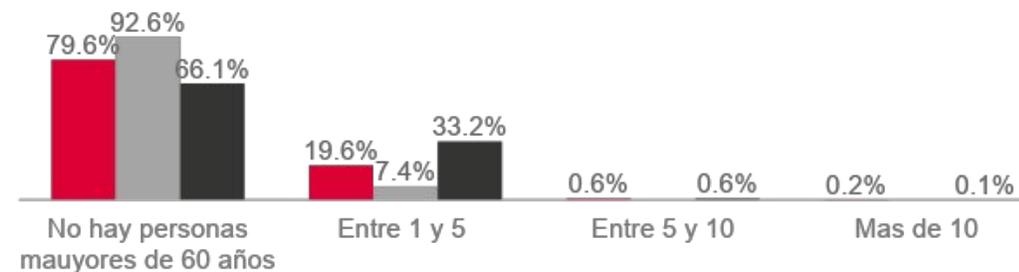
Solo se hace para empresas con 5 o más empleados, que son el 21,3% de la muestra. No se muestra para negocios sin registro ya que la muestra con 5 o más empleados es insuficiente



¿Cuántas tienen **60 o más años**?



¿Cuántas tienen **60 o más años**?



Empresas con registro



Unidades sin registro en vivienda y local



Unidades sin registro en espacio público

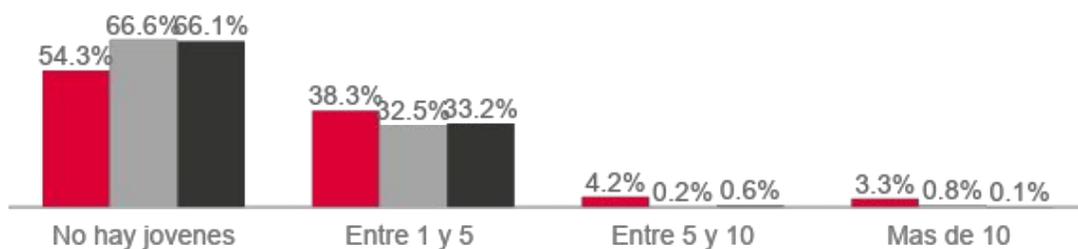
Personal ocupado



Bogotá



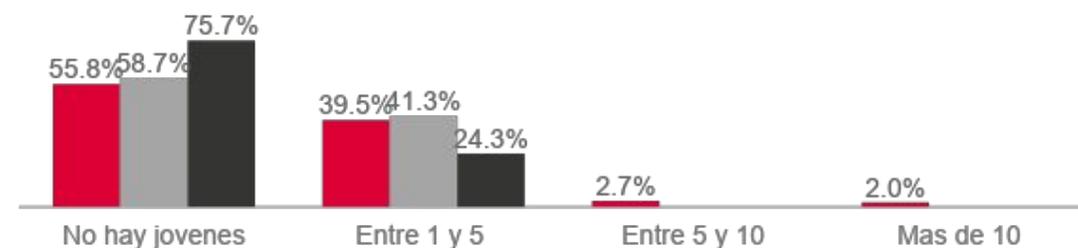
¿Cuántos fueron **jóvenes entre 18 y 28 años?**



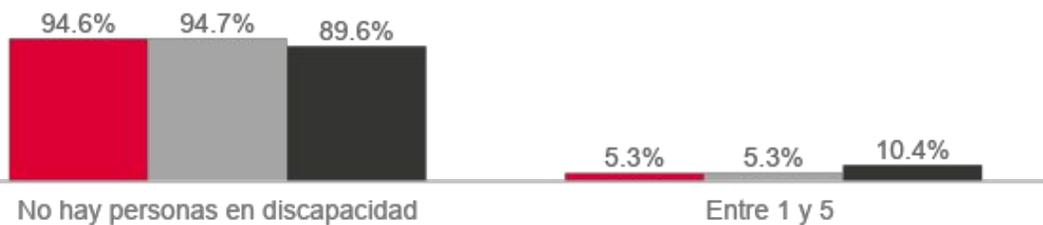
Municipios CCB



¿Cuántos fueron **jóvenes entre 18 y 28 años?**



¿Cuántas tienen algún tipo de **discapacidad?**



¿Cuántas tienen algún tipo de **discapacidad?**



Empresas con registro



Unidades sin registro en vivienda y local

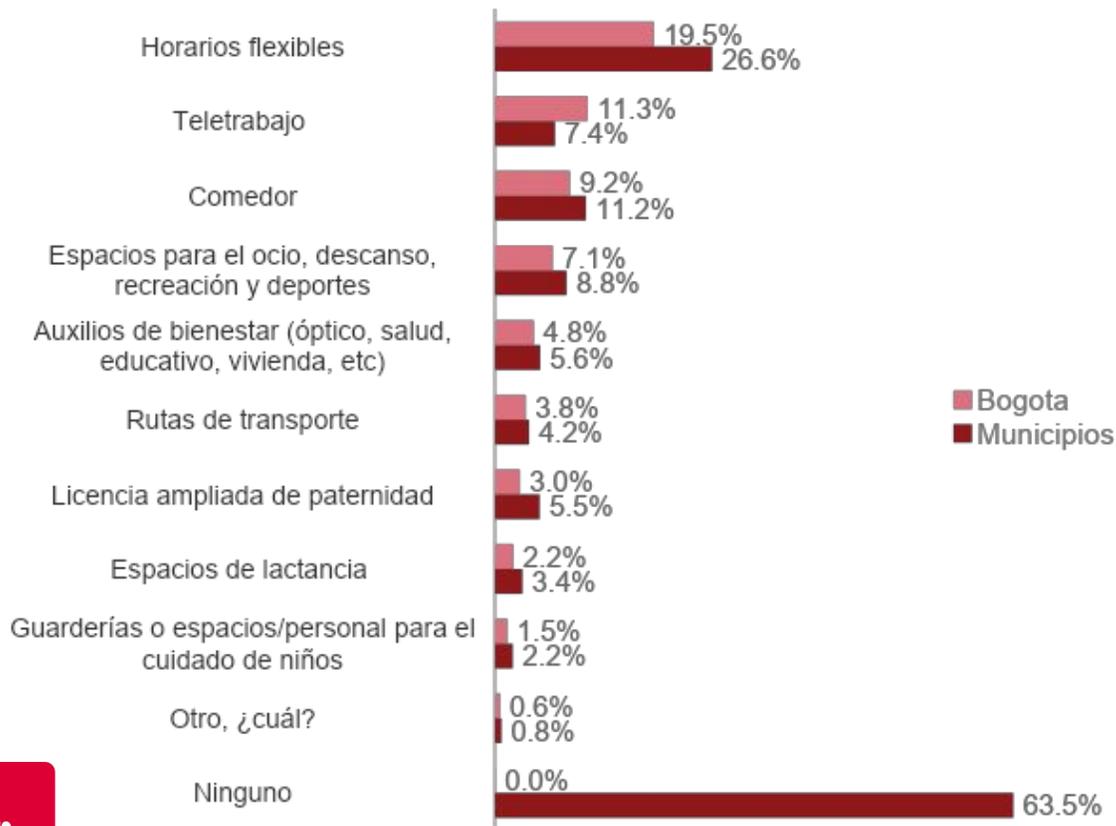


Unidades sin registro en espacio público

Políticas laborales en Empresas con Registro Mercantil



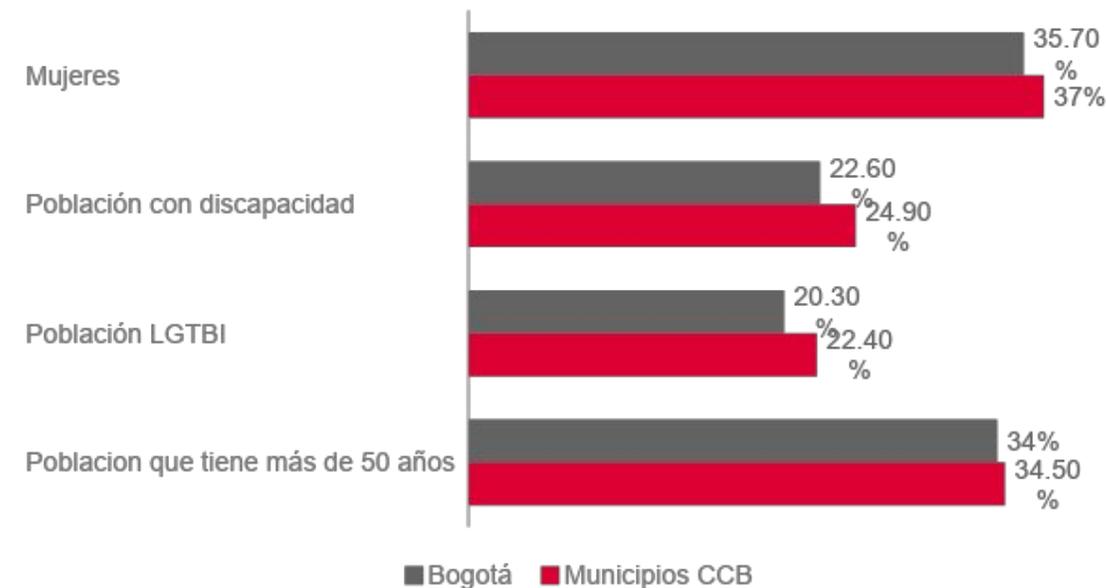
Esta empresa o negocio, ¿tiene **implementado**, de manera directa o por algún tercero, alguno de los siguientes **servicios para sus empleados**?



El 63,5% de las empresas o negocios con registro mercantil en los municipios de la CCB afirmaron no implementar ninguno

Estas preguntas son nuevas desde el 2024 y aplican solo para empresas con Registro Mercantil

¿Cuenta con **objetivos, metas, acciones y/o estrategias** que busquen que las **siguientes poblaciones tengan mayor contratación**, procesos ascensos y crecimiento en la entidad?



¿Cuenta con un protocolo establecido para atender casos de acoso sexual?



*Porcentaje de quienes respondieron que **si**

Aplican solo para empresas con Registro Mercantil



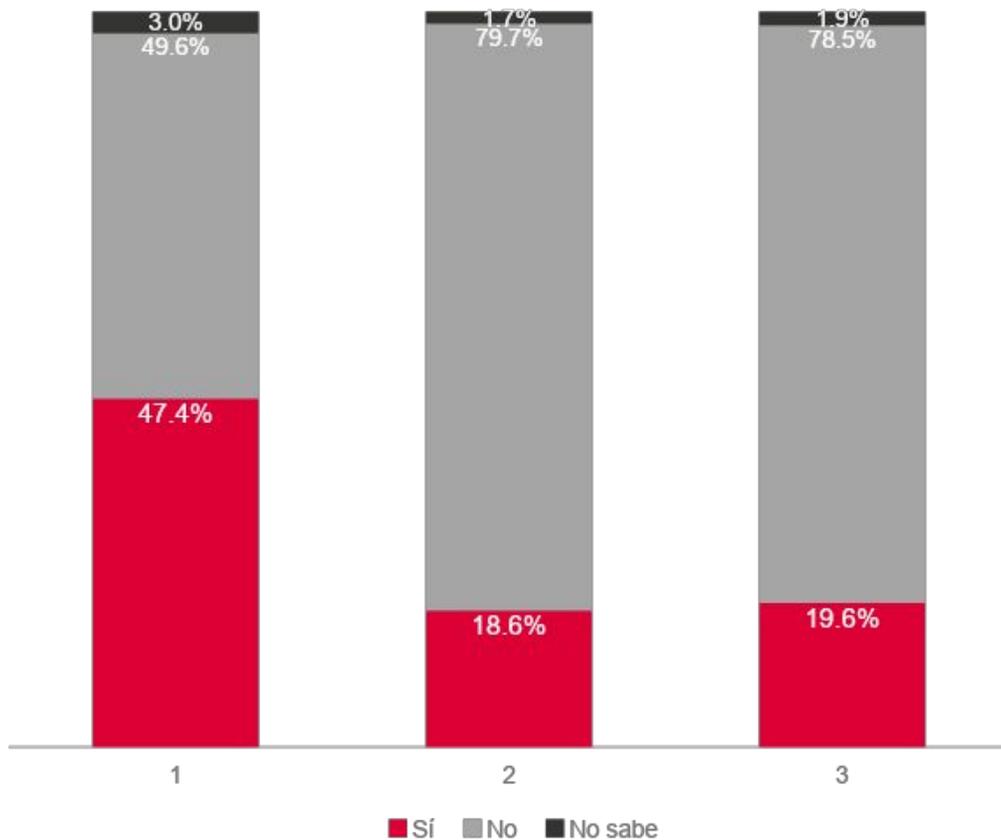
Acceso al crédito

Formas de financiarse, destino de los recursos

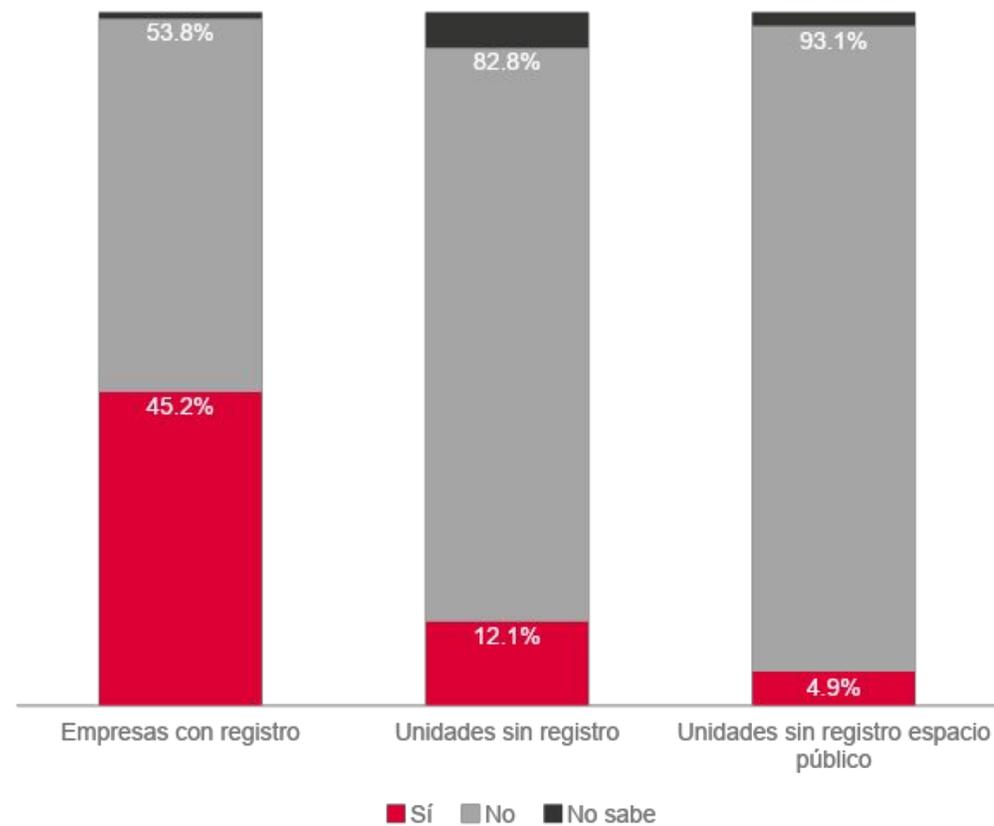


¿Este negocio o empresa **tiene deudas** actualmente?

Bogotá

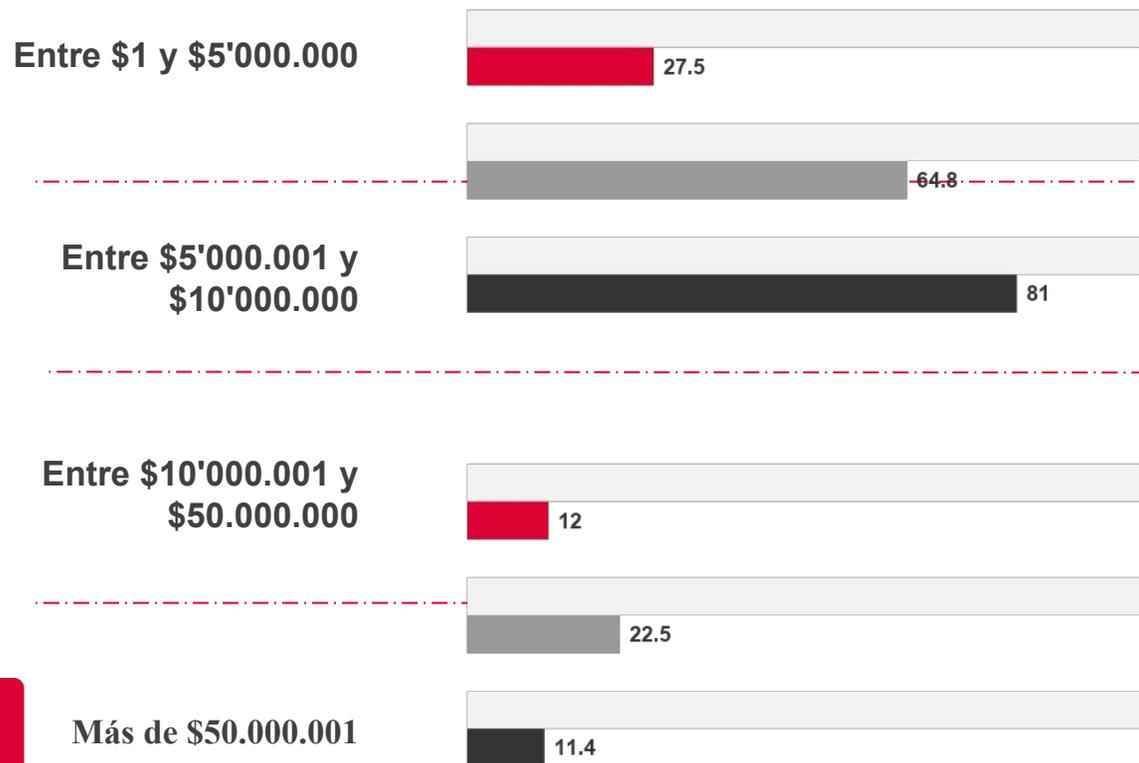


Municipios CCB

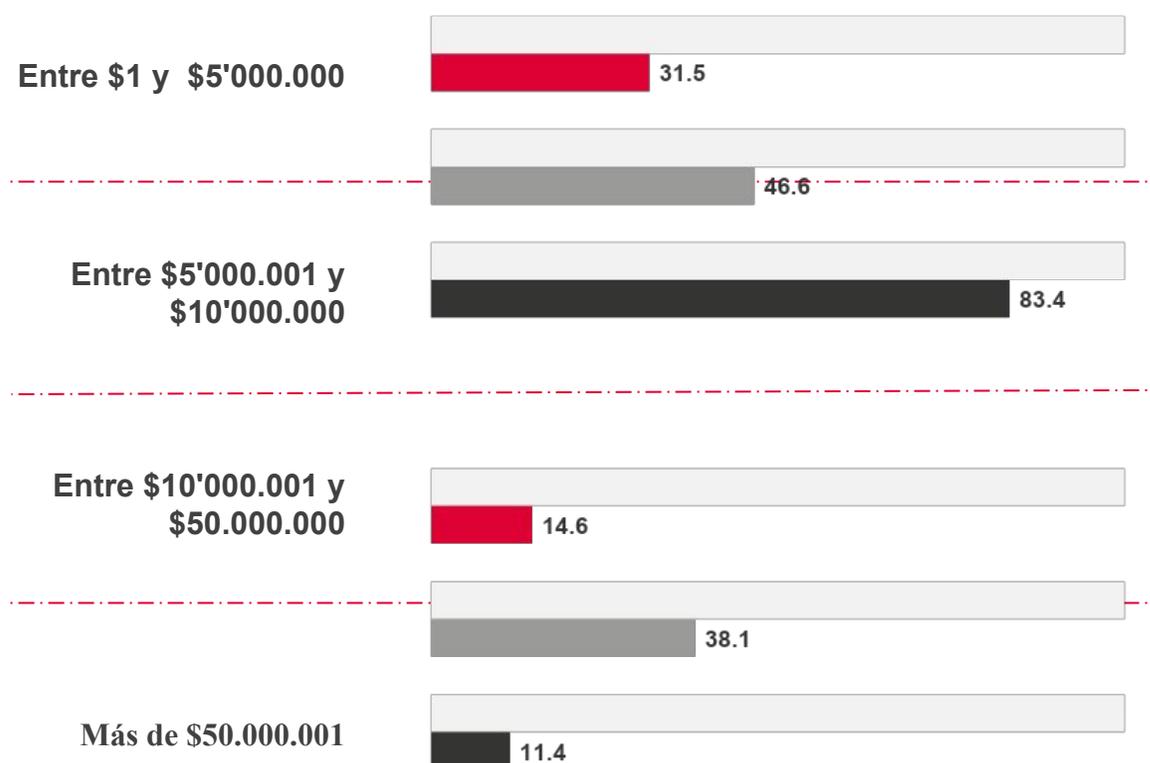


¿A cuánto ascienden las deudas de este negocio o empresa?

Bogotá



Municipios CCB



■ Empresas con registro
 ■ Unidades sin registro en vivienda y local
 ■ Unidades sin registro en espacio público

Endeudamiento



¿Usted **lleva de manera separada las deudas** de este negocio con las suyas personales o las de su hogar?

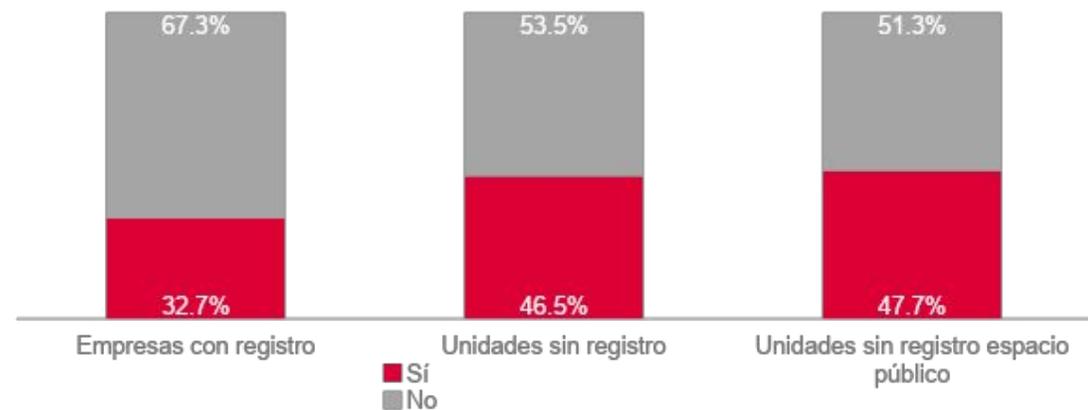
Bogotá



Municipios CCB



¿Este negocio **ha entrado en mora** o ha dejado de pagar alguna de sus deudas en los últimos 12 meses?



Estas preguntas fueron respondidas por quienes **sí** tienen deudas

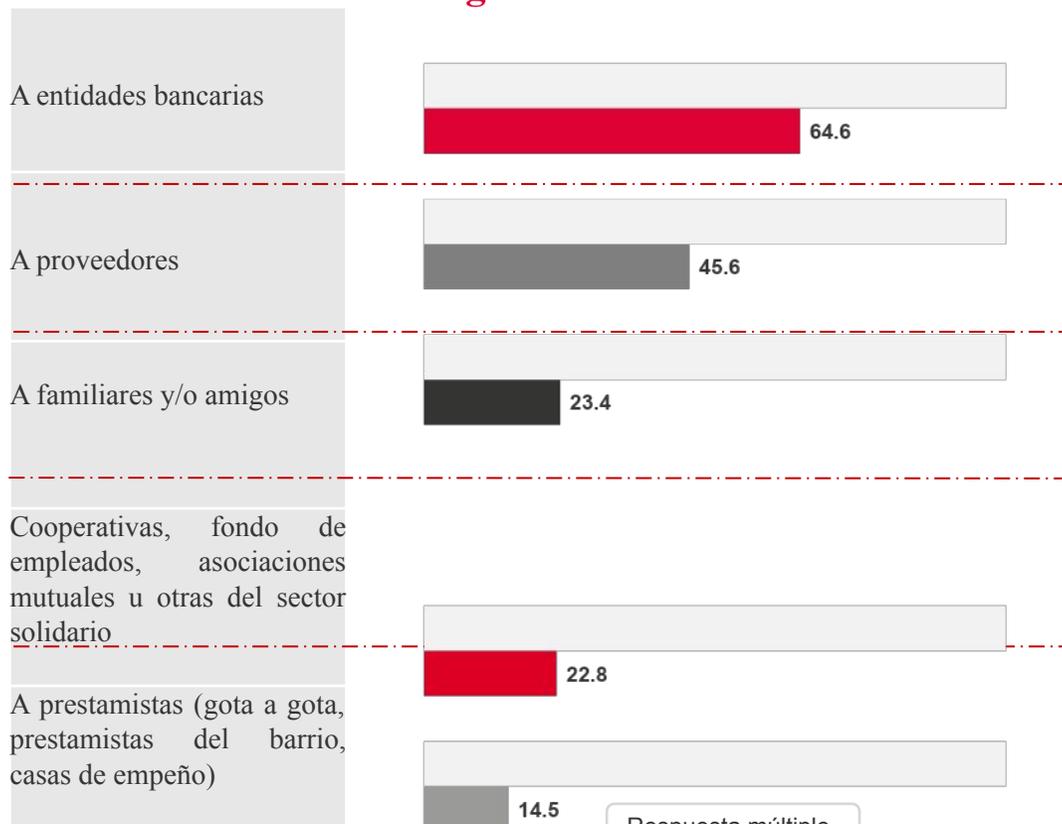
Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Gran Encuesta del Empresariado y la Economía Popular y Solidaria de Bogotá y la Región – 2024

Endeudamiento



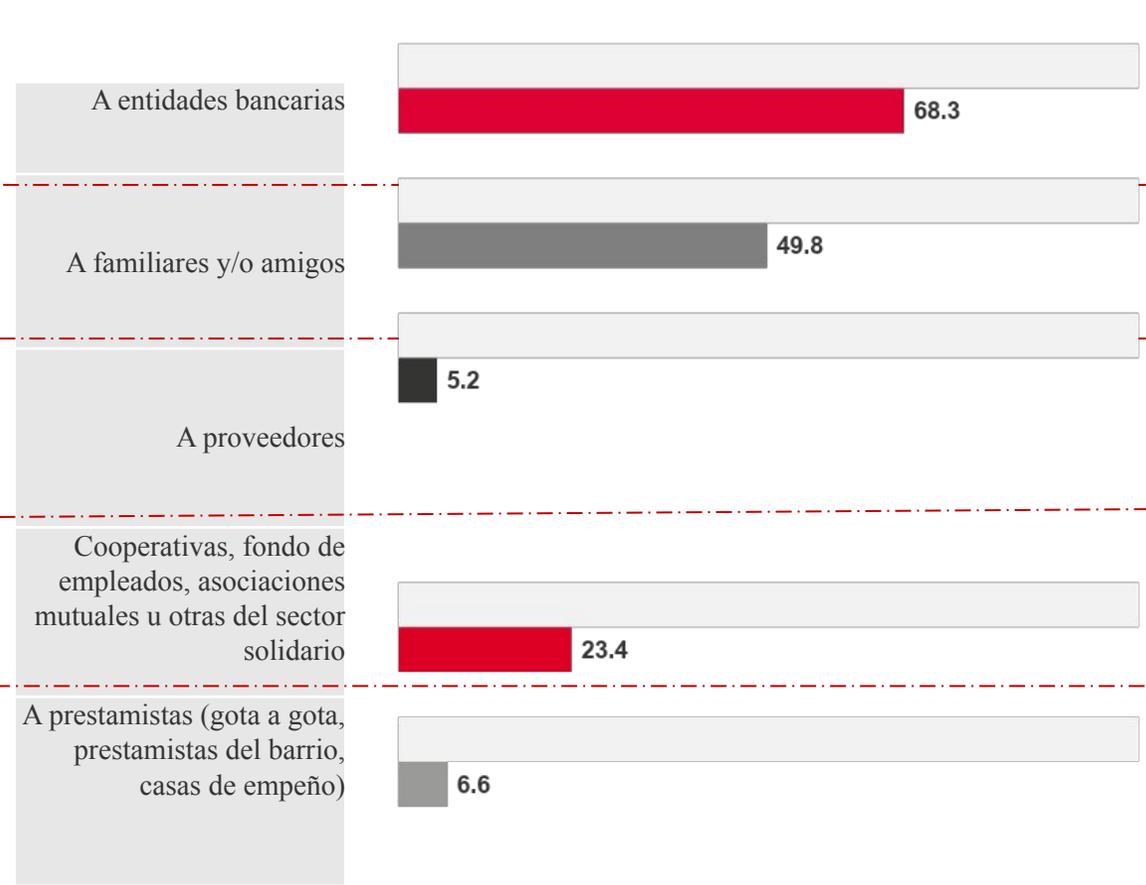
¿A quién le pidió prestado?

Bogotá



Respuesta múltiple

Municipios CCB



■ Empresas con registro
 ■ Unidades sin registro en vivienda y local
 ■ Unidades sin registro en espacio público

Respuesta múltiple

Esta pregunta fue respondida por el 17,8% y 11,7% de las entidades que **sí** tienen deudas

Respuesta múltiple

#SomosLlaves

Endeudamiento



¿Cuál fue el destino de los recursos que le prestaron?

Bogotá



Municipios CCB



■ Empresas con registro
 ■ Unidades sin registro en vivienda y local
 ■ Unidades sin registro en espacio público

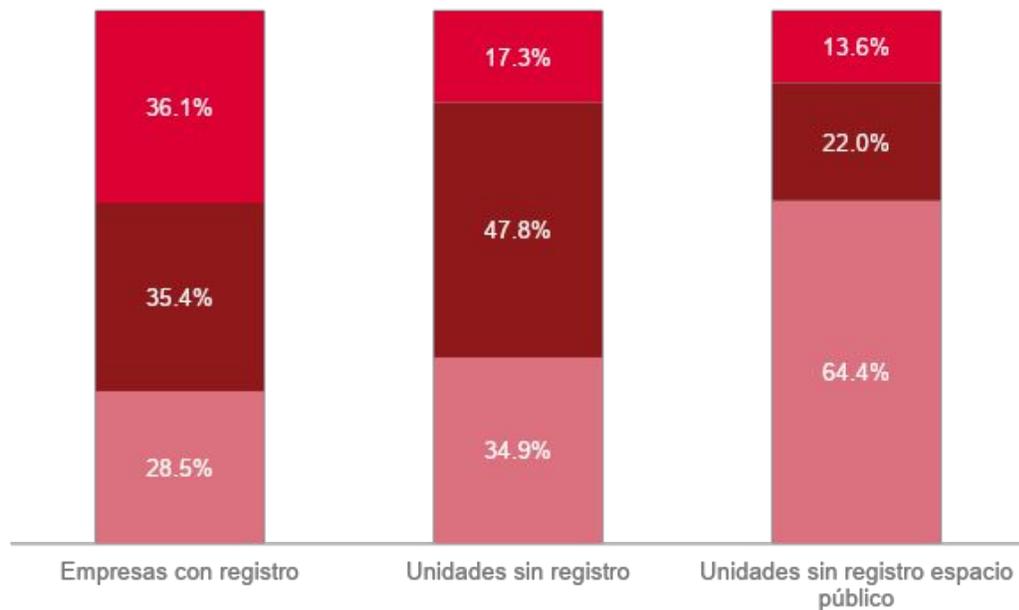
Respuesta múltiple

Estas preguntas fueron respondidas por quienes **sí** tienen deudas

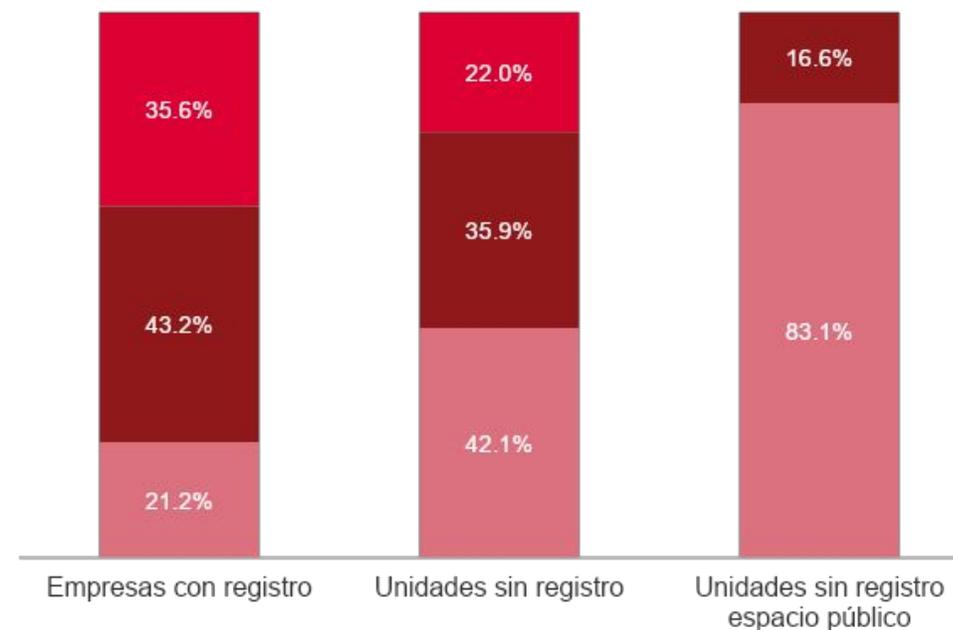
Respuesta múltiple

¿A qué plazo solicitó el crédito?

Bogotá



Municipios CCB



- Corto plazo (hasta 1 año)
- Mediano plazo (entre 1 y 3 años)
- Largo plazo (más de 3 años)

- Corto plazo (hasta 1 año)
- Mediano plazo (entre 1 y 3 años)
- Largo plazo (más de 3 años)

Estas preguntas es nueva desde el 2024

Estas preguntas fueron respondidas por quienes **sí** tienen deudas



Estructura financiera

Ventas, ingresos, uso de contabilidad



¿Actualmente, esta empresa o negocio lleva **contabilidad**?

Bogotá



Municipios CCB



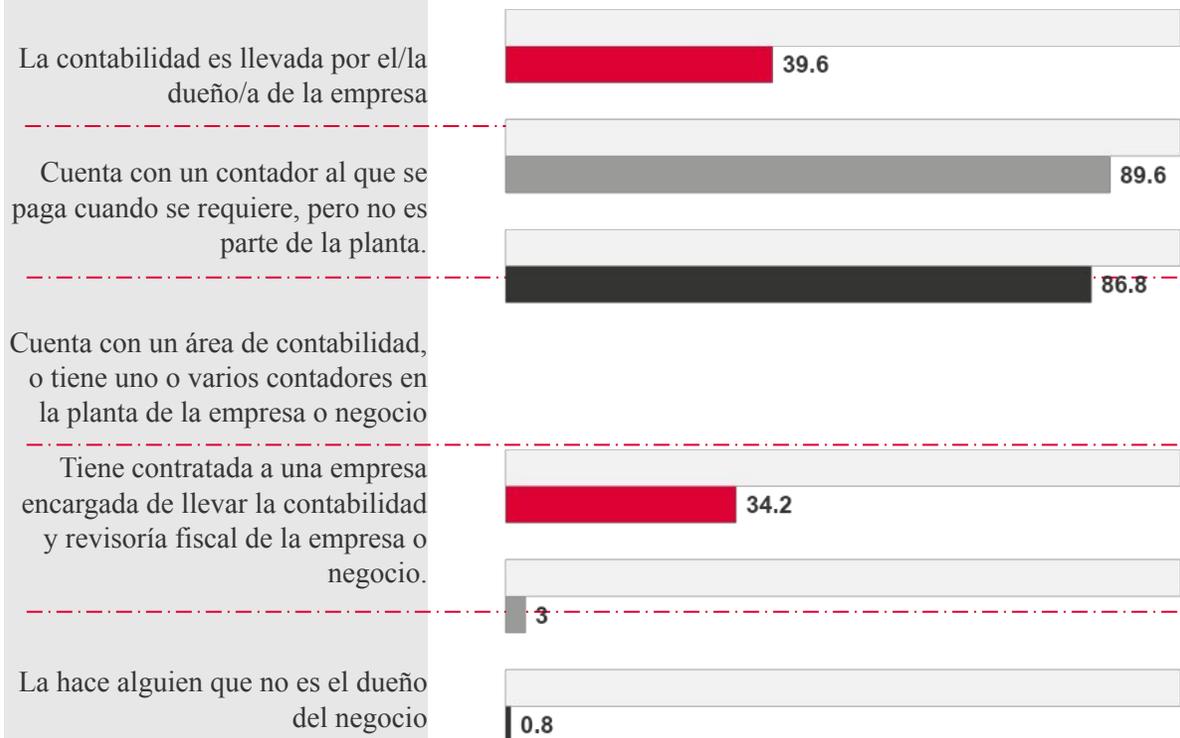
**¿Lleva las cuentas de su negocio o actividad de alguna otra manera?



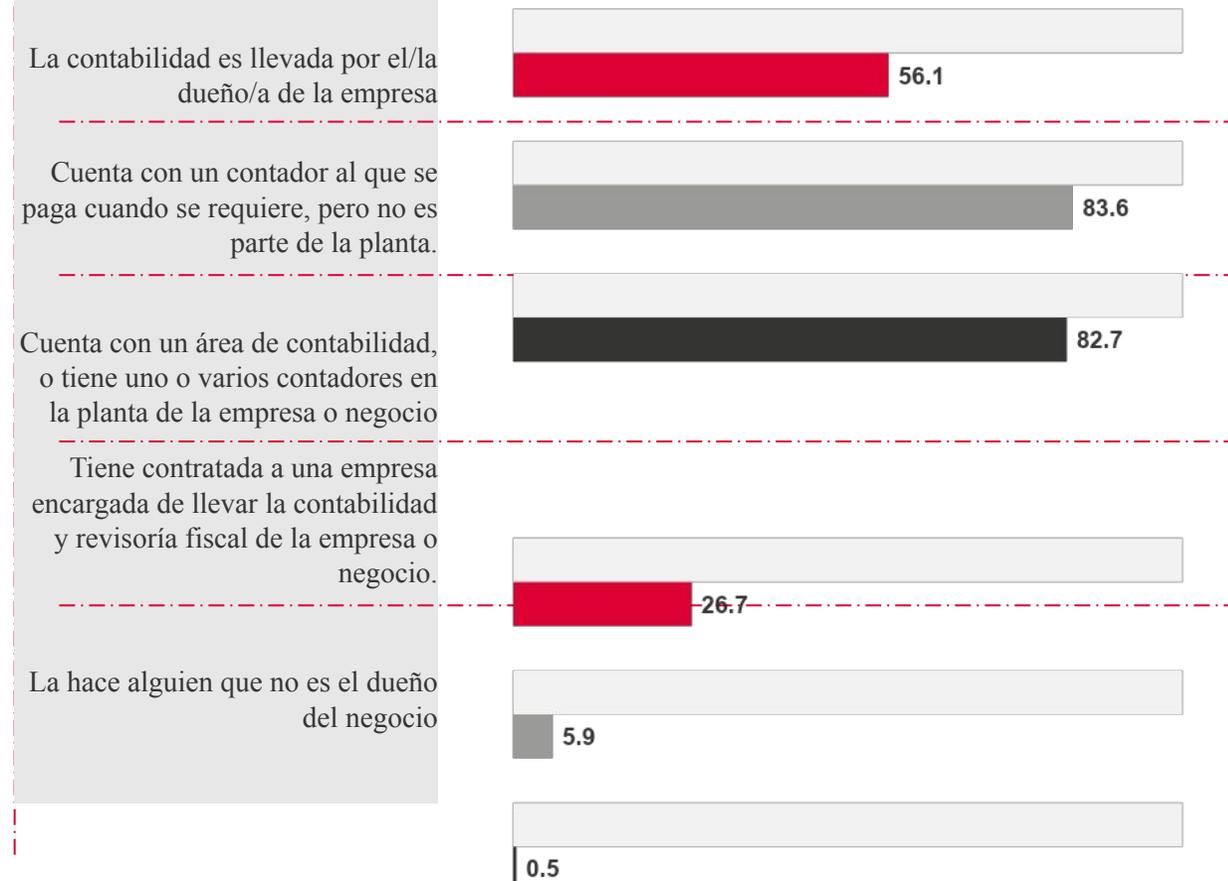
**Esta pregunta solo aplica para quienes respondieron que no llevaban contabilidad

¿Cómo lleva la contabilidad?

Bogotá



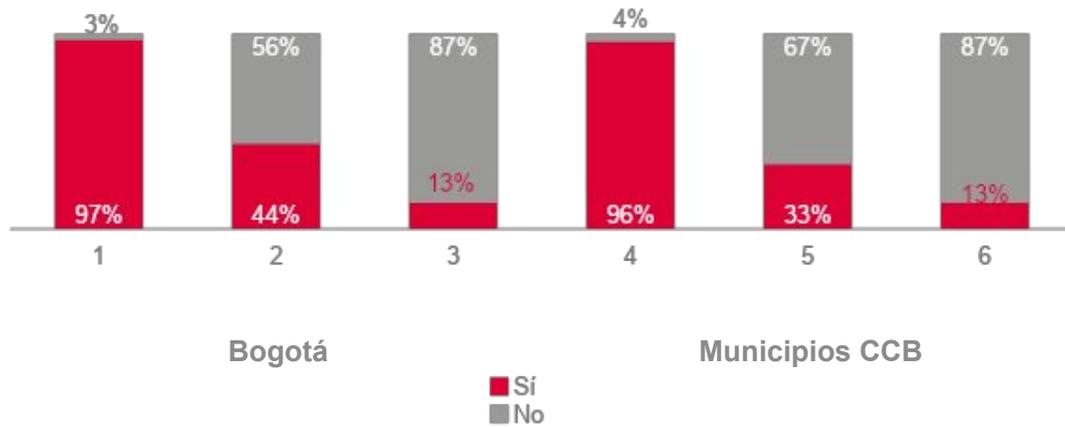
Municipios CCB



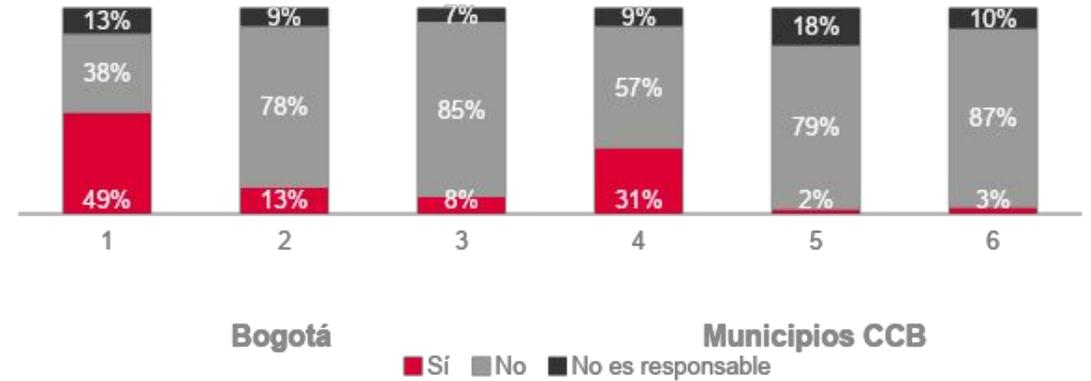
Registros fiscales



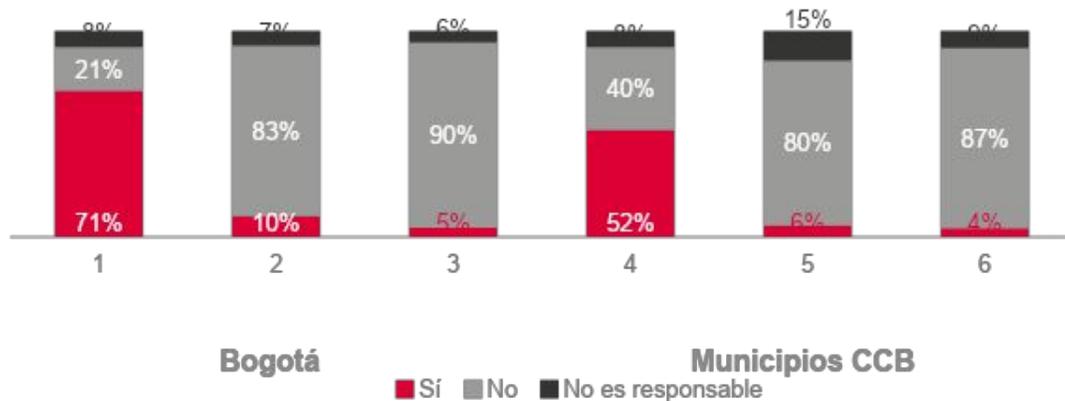
Este negocio, ¿tiene Registro Único Tributario (RUT)?



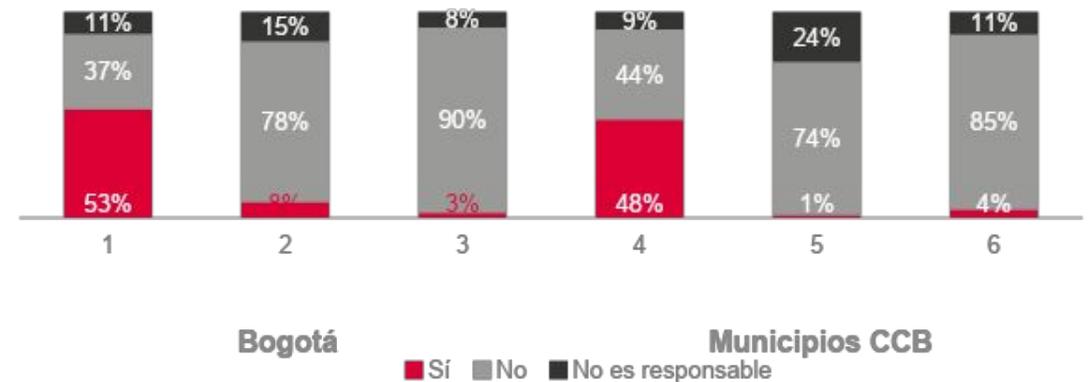
En el último año este negocio, ¿realizó la (s) declaración (es) de IVA (Impuesto al Valor Agregado)



En el último año este negocio, ¿realizó la (s) declaración (es) de impuesto sobre la renta?



En el último año este negocio, ¿realizó la (s) declaración (es) de ICA (Impuesto de Industria y Comercio)





Herramientas digitales

Canales de comercialización, uso de medios de pago y de inteligencia artificial



Frecuencia de uso de herramientas digitales para dar a conocer productos- Bogotá

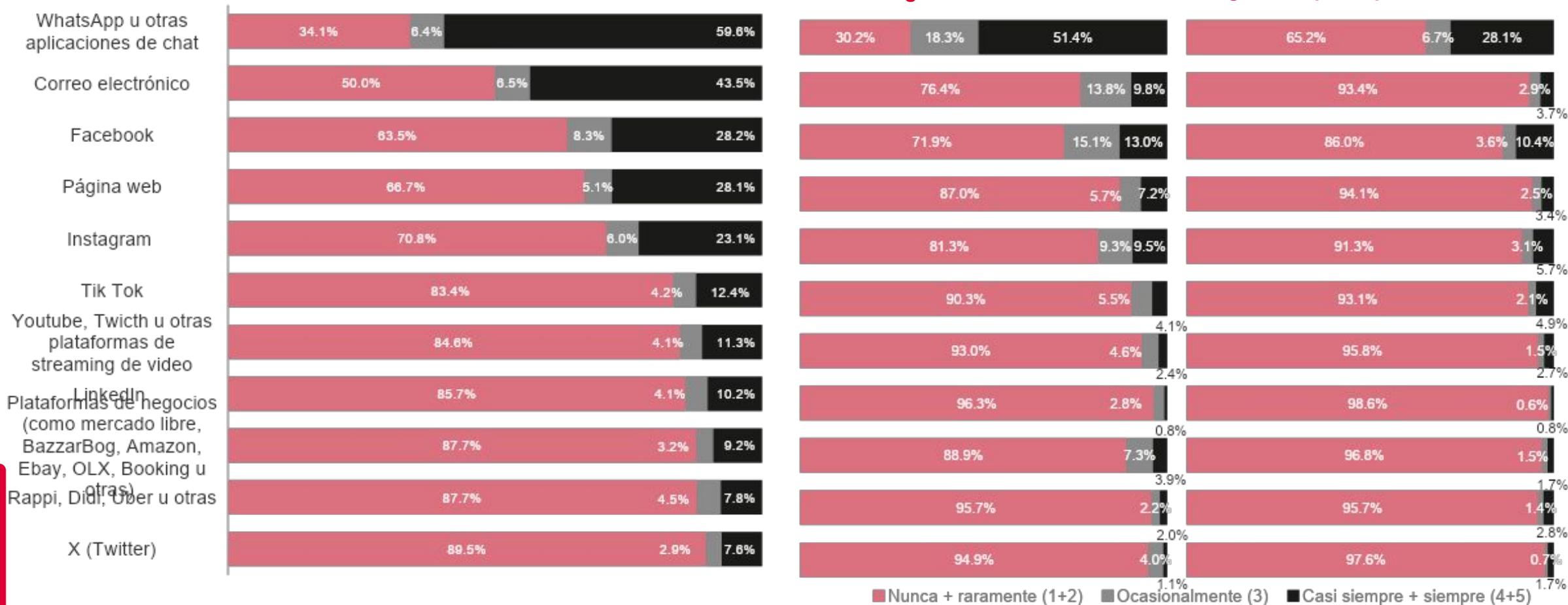


En una escala de 1 a 5, donde 1 es nunca y 5 es siempre, ¿Con qué frecuencia usa las siguientes herramientas digitales para dar a conocer sus productos ?

Empresas con registro

Unidades productivas sin registro en viviendas

Unidades productivas sin registro espacio público



#SomosLlaves

Frecuencia de uso de herramientas digitales para dar a conocer productos- Municipios

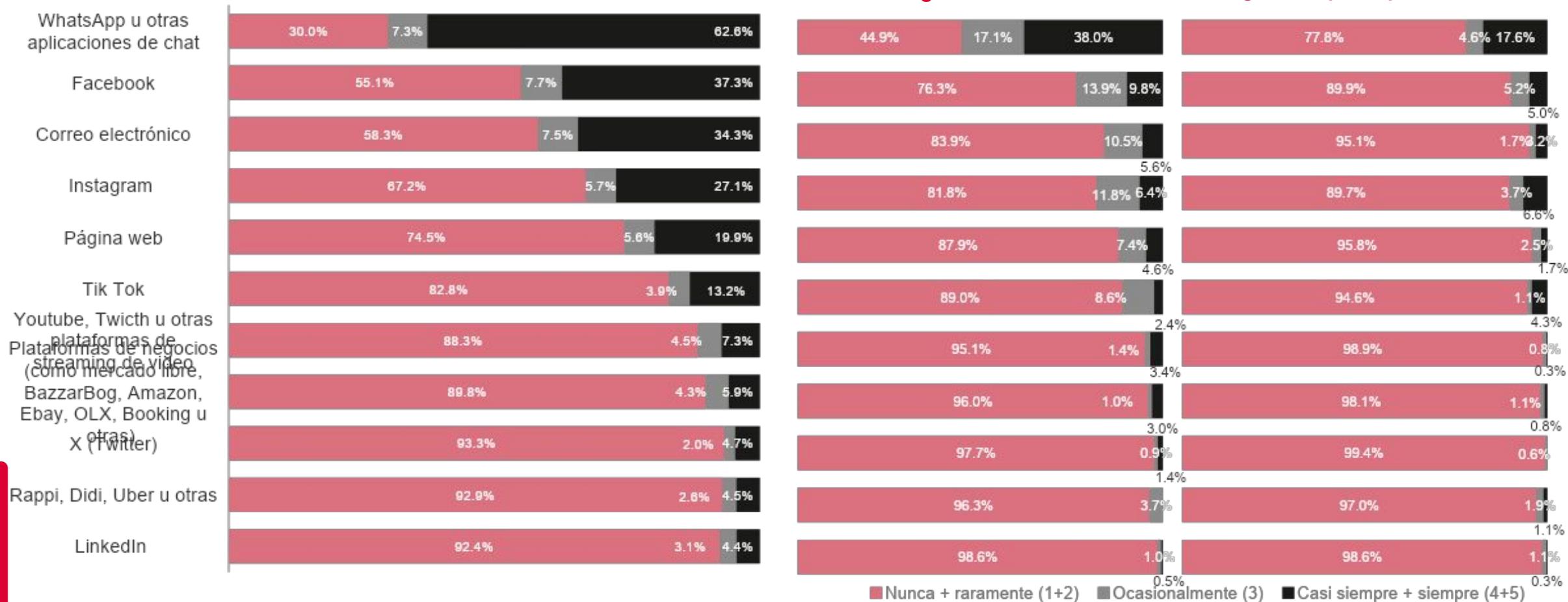


En una escala de 1 a 5, donde 1 es nunca y 5 es siempre, ¿Con qué frecuencia usa las siguientes herramientas digitales para dar a conocer sus productos?

Empresas con registro

Unidades productivas sin registro en viviendas

Unidades productivas sin registro espacio público



Canales de comercialización

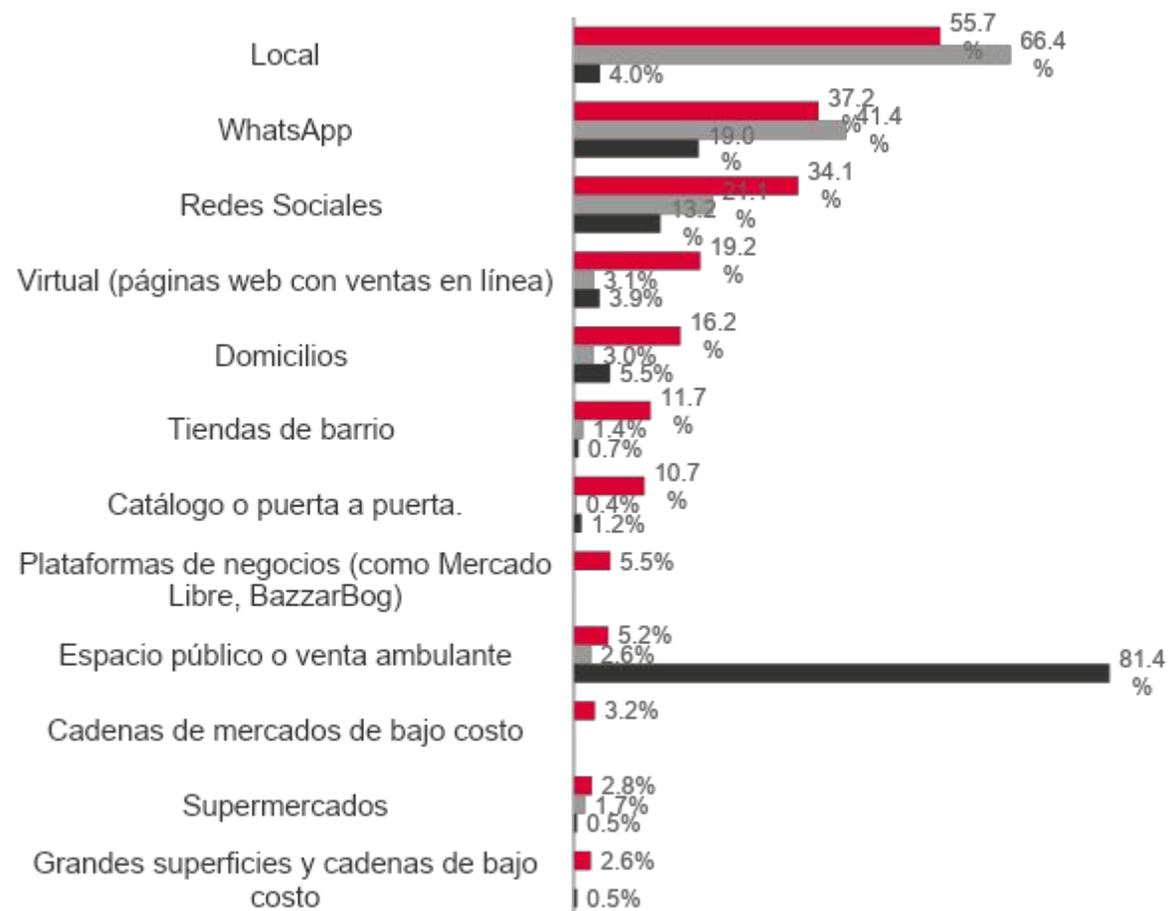


¿Qué canales de comercialización utiliza esta empresa o negocio para vender los productos y/o servicios?

Bogotá



Municipios CCB



Empresas con registro

Unidades sin registro en vivienda y local

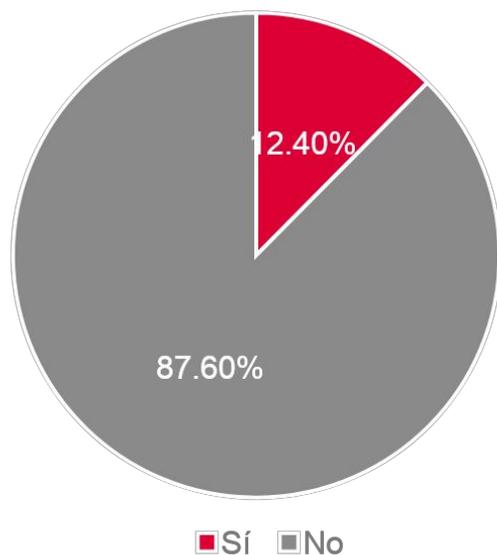
Unidades sin registro en espacio público

Uso de Inteligencia Artificial

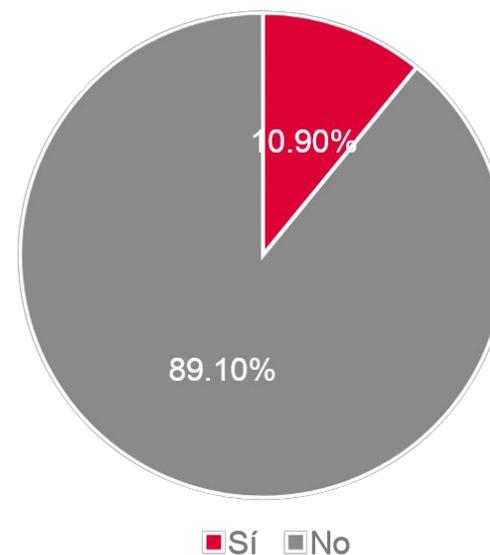


Actualmente, ¿utiliza algún programa o herramientas de inteligencia artificial* para generar textos o imágenes para la operación del negocio?

Bogotá



Municipios CCB



*ChatGPT, Brad, Bing, midjourney, Adobe firefly, etc

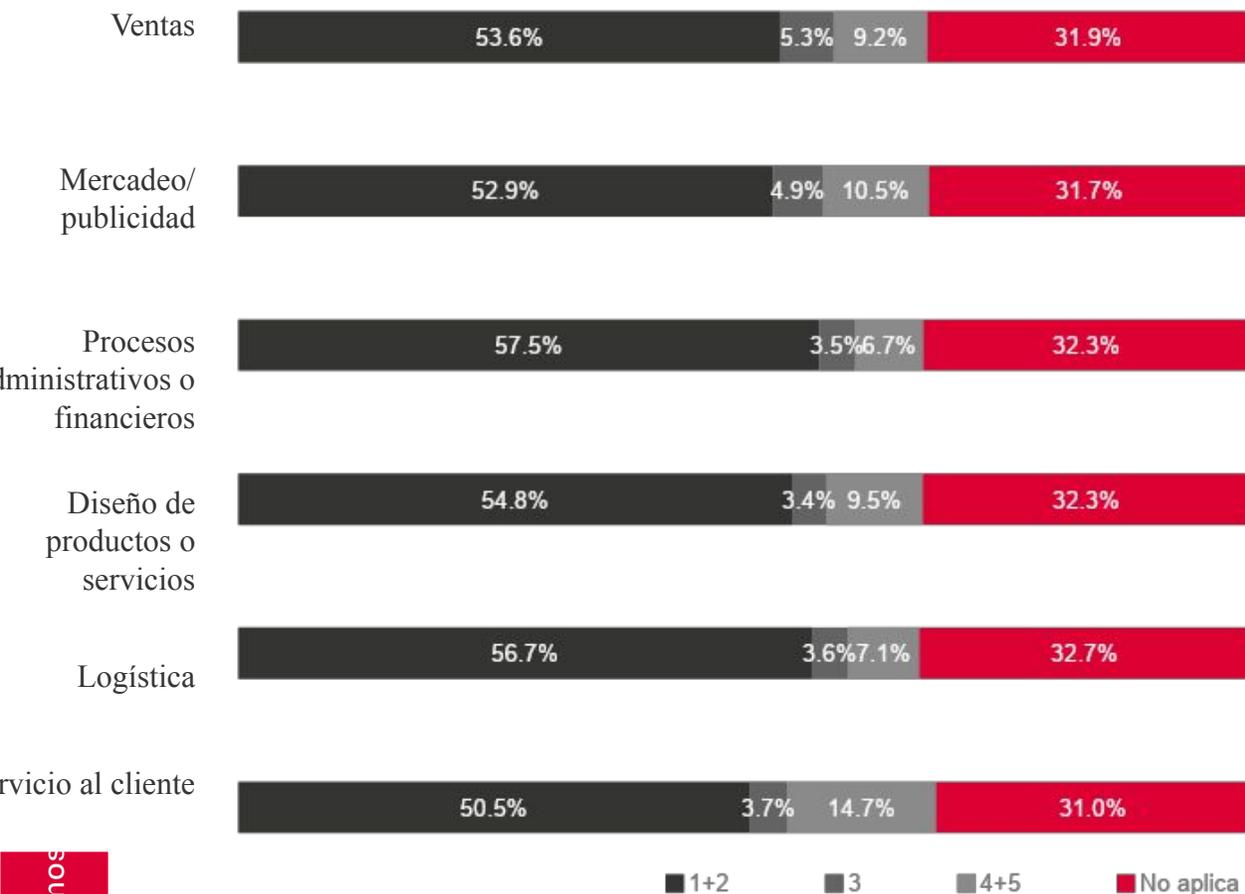
*ChatGPT, Brad, Bing, midjourney, Adobe firefly, etc

Uso de Inteligencia Artificial

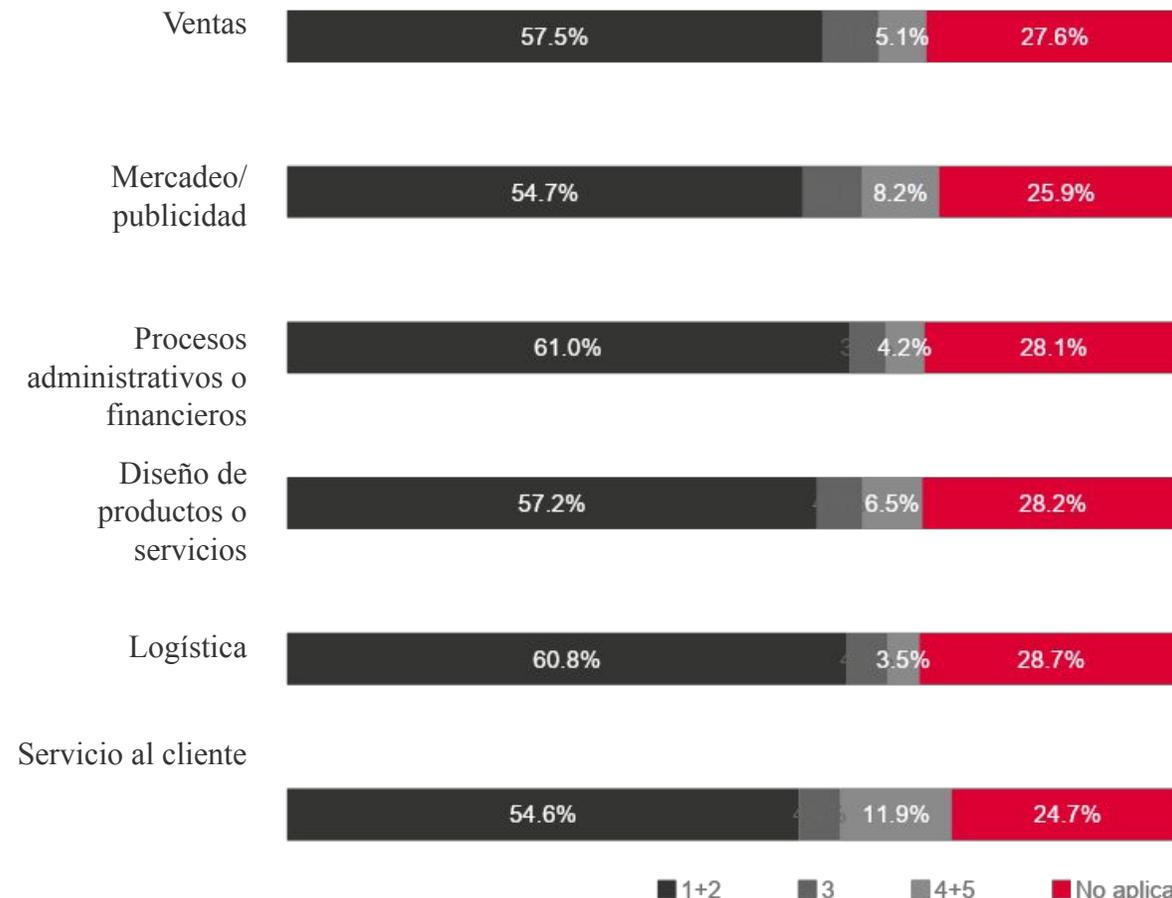


De 1 a 5 donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿Qué tanto ha **implementado herramientas de inteligencia artificial** en cada una de las siguientes áreas o procesos?

Bogotá



Municipios CCB



*Aplica para quienes respondieron que sí usan algún programa o herramientas de inteligencia artificial



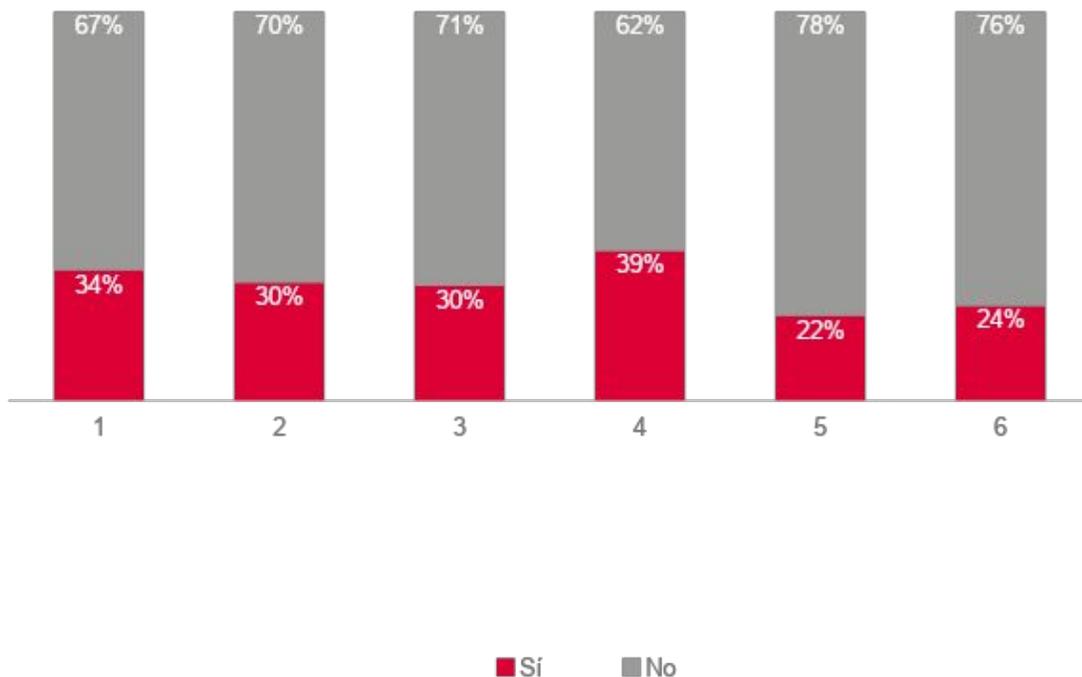
Requisitos de funcionamiento y conocimiento de la CCB



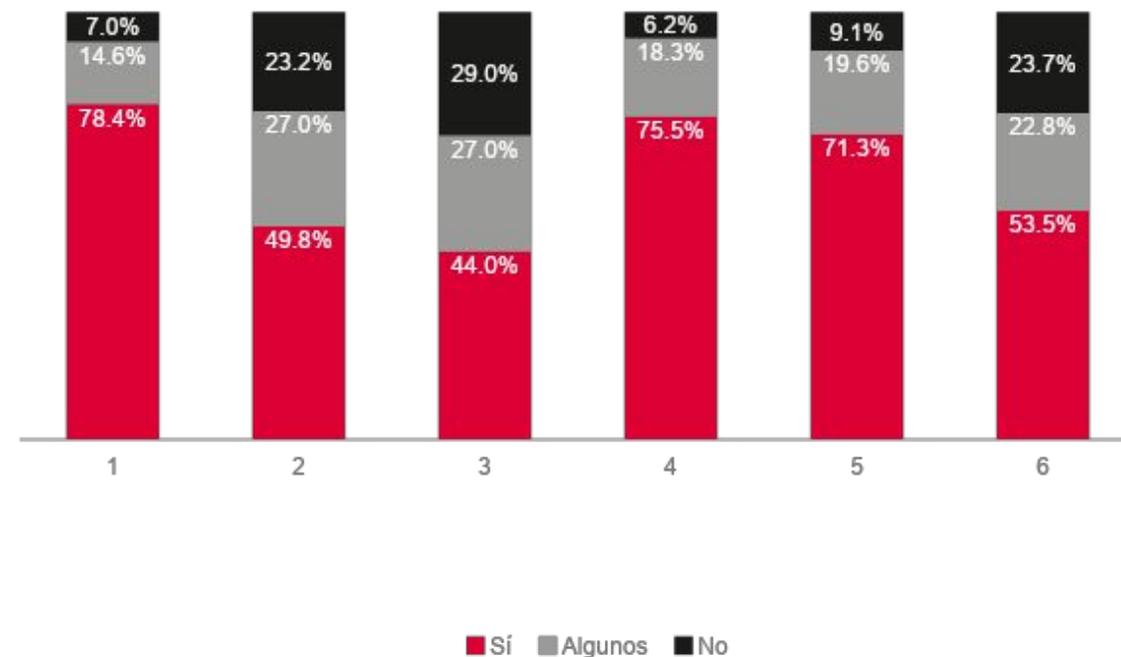
Certificaciones y permisos



¿Usted sabe si este negocio **requiere algún permiso** para producir o comercializar los bienes o servicios?



¿Cuenta con estas certificaciones?



Estas preguntas son nuevas desde el 2024



Gracias



#Somos Llaves

Síguenos en: [f](#) [x](#) [o](#) [in](#) [j](#)