

III Simposio Internacional de Gobierno Urbano: Debates entre lo urbano y lo metropolitano

LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN DEBATE

una mirada desde los instrumentos

Dra. Andrea Catenazzi



Mesa 10. Problemas y desafíos metropolitanos

17 de septiembre 2025

Si bien los **servicios públicos** jugaron durante el período de modernización de las ciudades latinoamericanas, **un rol de integración territorial y social**, hace ya varias décadas que esa función ha cambiado.

La dinámica de ocupación suelo extensiva, segregada y fragmentada no estuvo acompañada de una transformación de los modelos de prestación y acceso a los servicios públicos.

El trabajo se centra en el sinuoso proceso que liga los **conflictos por el acceso a los servicios esenciales en el territorio** con las decisiones de política urbana y ambiental en los diferentes niveles de gobierno.

¿cómo procesan los **instrumentos de acceso a los servicios públicos**, las formas contemporáneas de la desigualdad territorial?

la entrada por los **instrumentos**, remite a la capacidad de transformación

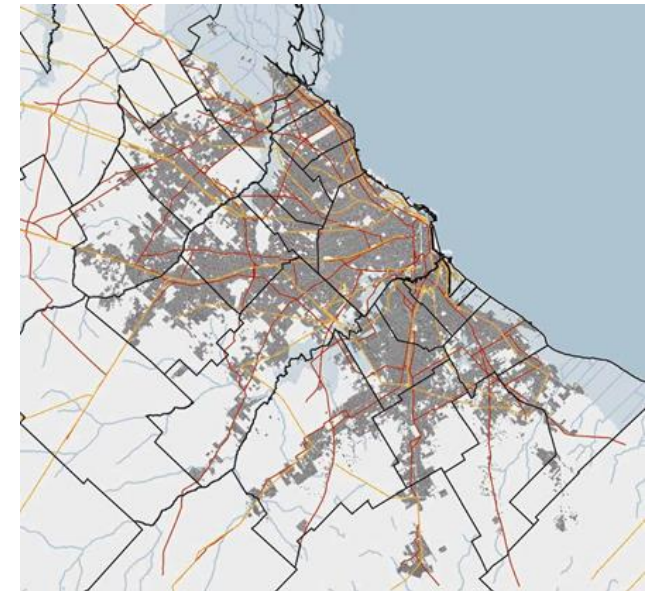
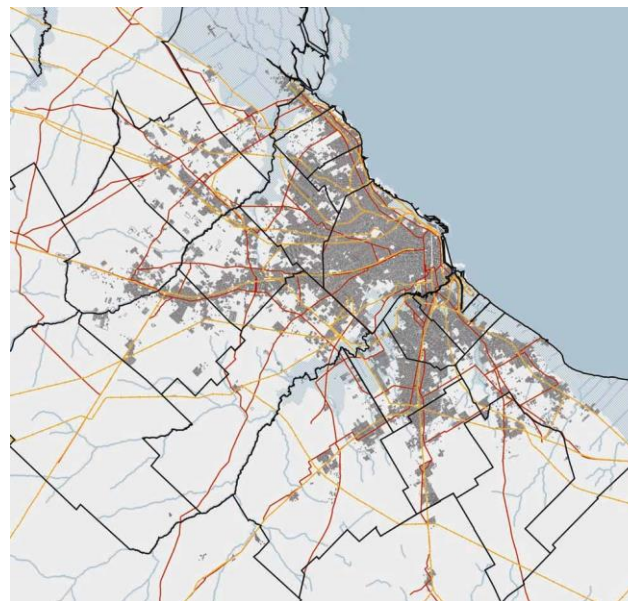
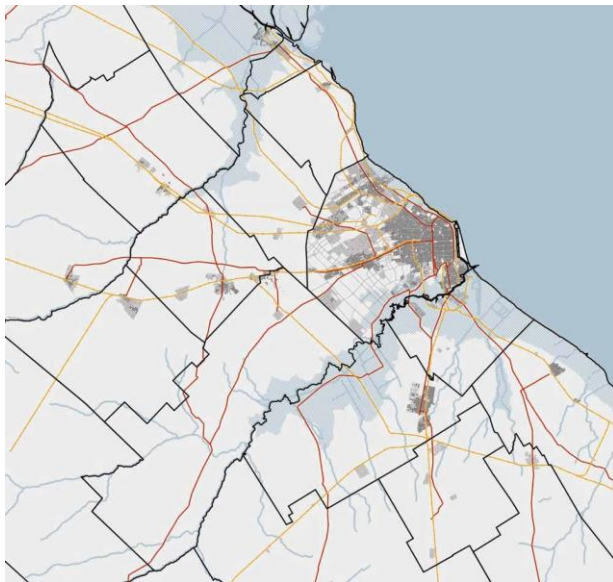
los **servicios públicos** no sólo distribuyen flujos mediante las **redes técnicas** sino que generan relaciones de interdependencia y poder entre diversos territorios

reflexiones desde la región metropolitana de Buenos Aires servicios de agua y saneamiento

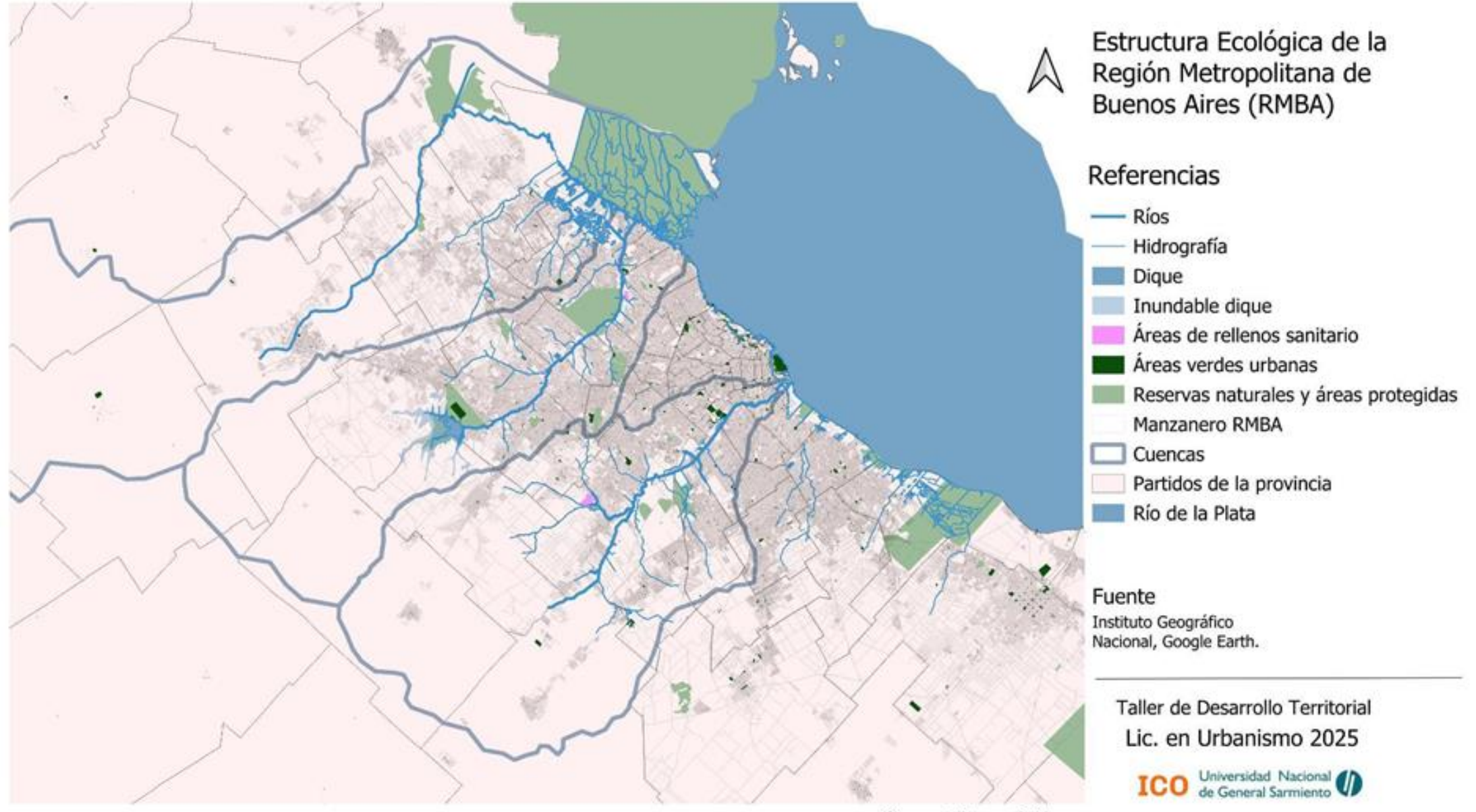
- caracterización del contexto
- instrumentos de acceso a los servicios
- sobre las preguntas iniciales

las capas del territorio metropolitano

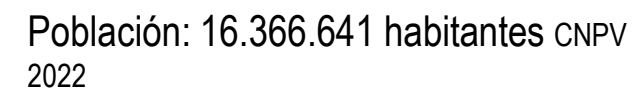
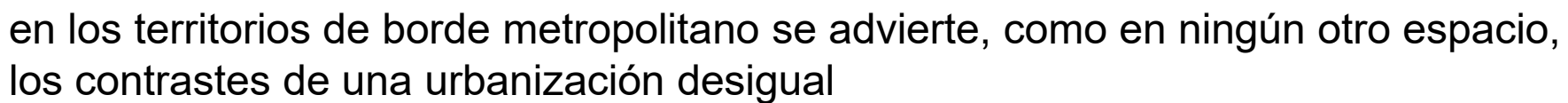
el modelo social del agua: régimen de “canilla libre”, empresa estatal como productora y prestadora de un único sistema de redes técnicas con una gestión altamente centralizada y especializada



Obras Sanitarias de la Nación 1912 – Aguas Argentinas 1993 – Aguas y Saneamientos Argentinos 2006



el río de La Plata provee una gran fuente de agua susceptible de ser potabilizada a bajo costo, un “recurso inagotable”.

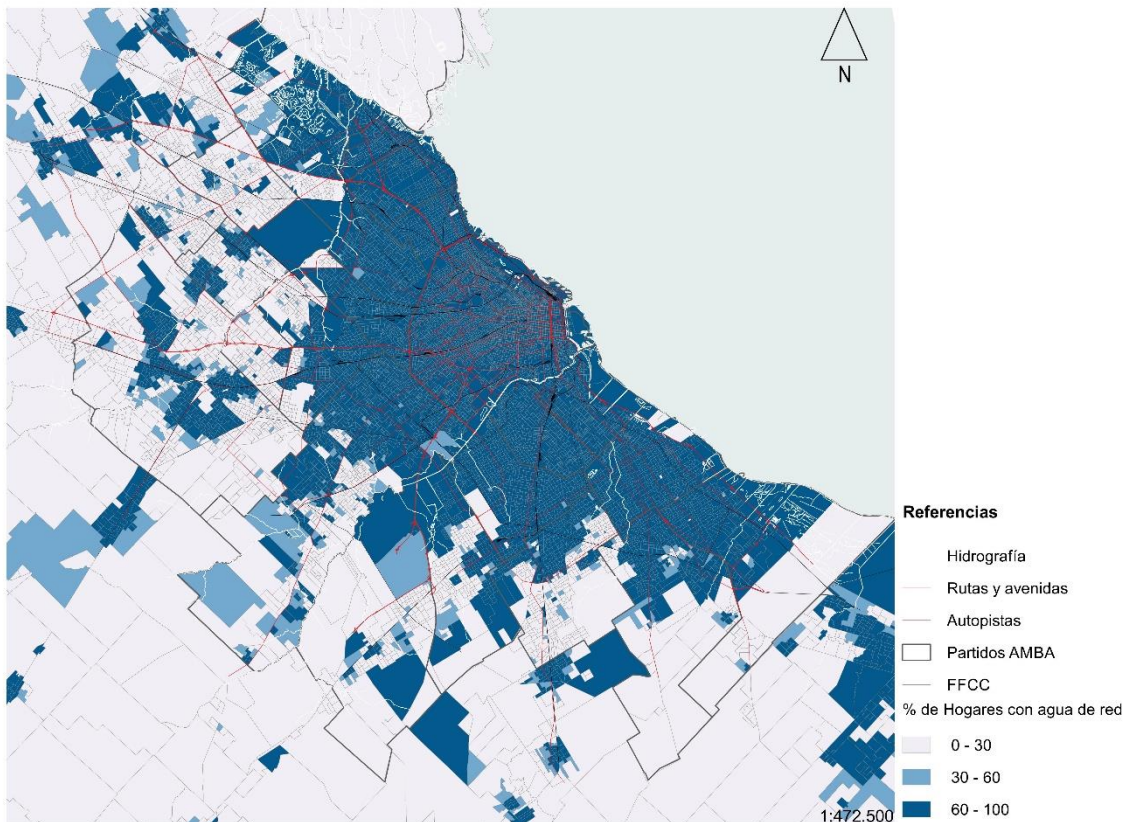


Región Metropolitana de Buenos Aires:
Ciudad Autónoma de Bs As + 39
partidos de la Provincia de Bs As

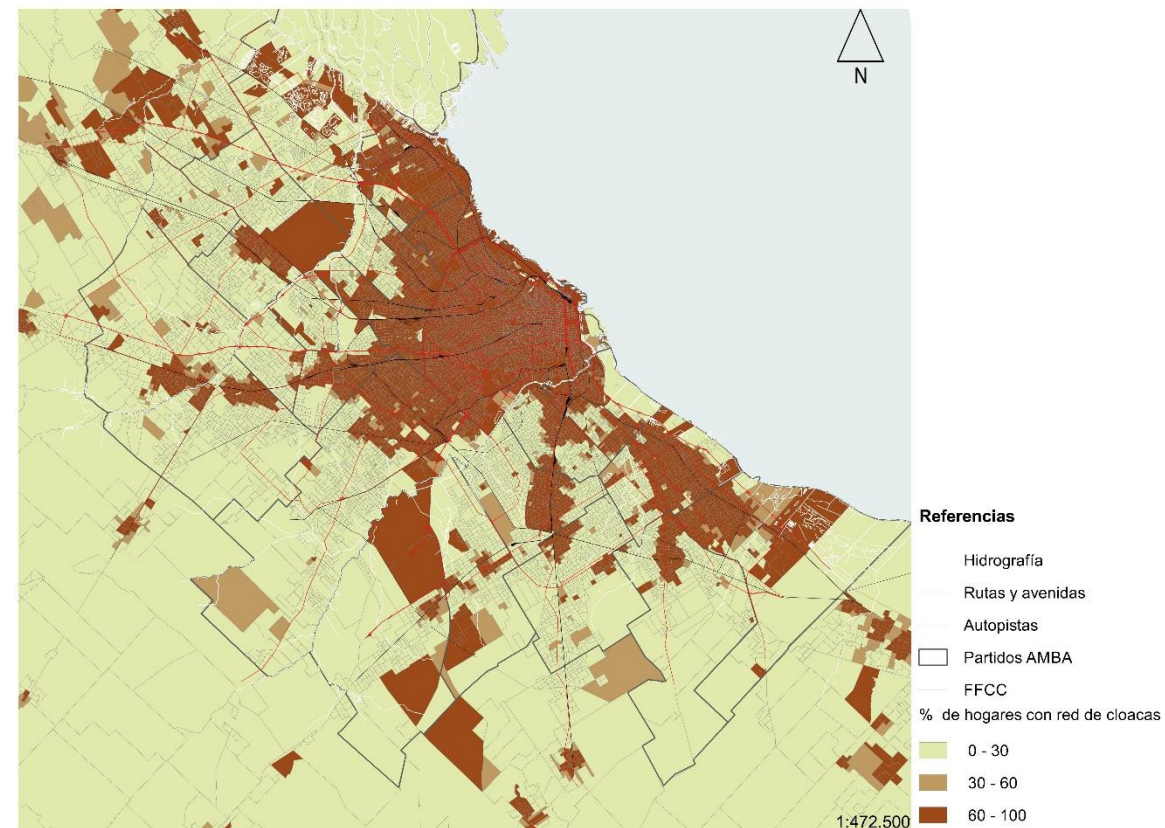
No posee autoridad metropolitana

Muestra un crecimiento de superficie
significativamente superior a su
crecimiento poblacional

Dombroski, Lucas 2018



cobertura de 79% de los hogares tienen servicios de agua potable



cobertura de 63% de los hogares tienen servicio de cloaca CNPV 2022

Las redes técnicas delimitan áreas conectadas a la aglomeración metropolitana y áreas desconectadas asociadas a la periferia.

en las **áreas desconectadas** se articulan demandas locales que requieren soluciones metropolitanas por la configuración de un único sistema técnico de redes.

los instrumentos de acceso a los servicios públicos procesan las tensiones

entre prestadores de servicios (sectorial) y la cuestión territorial (local y metropolitana)

barrios populares y las cuencas de los ríos



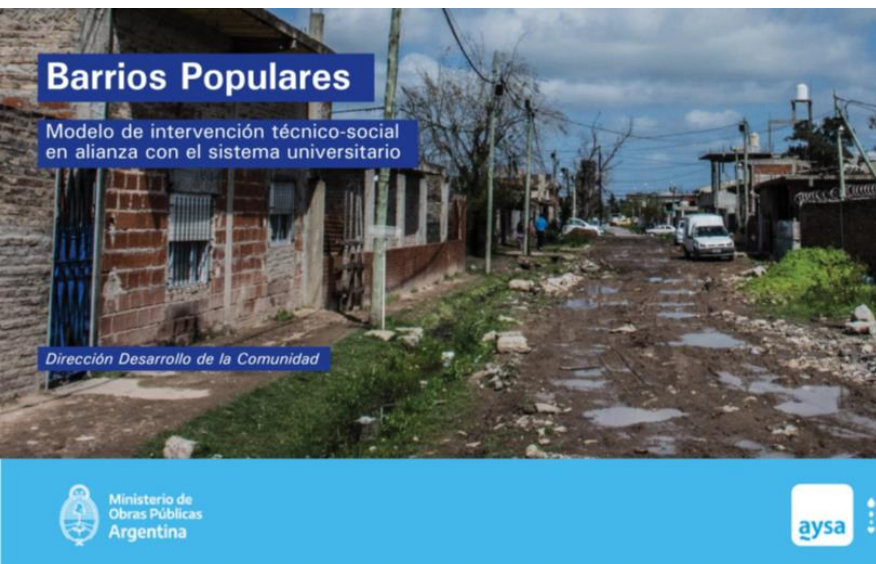
la pandemia
una creciente territorialización del conflicto por el acceso al agua

tensiones entre lo sectorial
y lo territorial - local

instrumentos de acceso en los barrios populares

Programa Barrios Populares (AySA)

- la “visión de ciudad” de los gobiernos municipales
- el conocimiento de las organizaciones sociales



tensiones entre lo sectorial y territorial - metropolitano

la irrupción de la cuestión ambiental

Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo (ACUMAR)

- las cuencas como territorios pertinentes de gestión
- AySA incorpora nuevos criterios de sustentabilidad ambiental



sobre las preguntas iniciales

¿Qué revelan los **instrumentos de gestión territorial de los servicios públicos** acerca de la desigualdad territorial?

- la incorporación de problemas y actores que no son captados por los instrumentos de la política sectorial
- las redes técnicas como recurso de la acción pública local
- la recomposición de lo metropolitano, de hecho
- las escalas de la intervención pública. La escala no como dato sino como un proceso activo.

¡muchas gracias!