

RESEÑA

DOING RESEARCH IN URBAN AND REGIONAL PLANNING: LESSONS IN PRACTICAL METHODS

Diana MacCallum, Courtney Babb y Carey Curtis (2019)
<https://doi.org/10.4324/9781315818894>

Susana Lucía Manotas Llanos
Estudiante Maestría en Gobierno Urbano
Observatorio de Gobierno Urbano
2023

Universidad Nacional de Colombia -Sede Bogotá
Instituto de Estudios Urbanos – IEU Observatorio de Gobierno Urbano – OGU

Director del Instituto de Estudios Urbanos (IEU)

Fabio Roberto Zambrano Pantoja

Coordinadora del Observatorio de Gobierno Urbano (OGU)

Yency Contreras Ortiz

Asistente de investigación del Observatorio de Gobierno Urbano (OGU)

Martin Emiliano García Parra

Licencia de publicación

Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0), disponible en:
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>



Responsabilidad de los contenidos

El contenido de los documentos de trabajo es responsabilidad de los autores y no comprometen a la Universidad Nacional de Colombia

Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá
Instituto de Estudios Urbanos - IEU
Observatorio de Gobierno Urbano - OGU
Teléfono: (571) 3165000 Ext.: 10845
Unidad Camilo Torres, Calle 44 No 45 - 67, Bloque C, módulo 6. Ofic. 901, Bogotá D.C., Colombia

Elaborado en Bogotá D.C., Colombia, 2023

¿Qué significa hacer investigación en planeación urbana y regional?

Esta es una de las incontables preguntas que enfrentan quienes deciden realizar un proyecto de investigación por primera vez. La noción tradicional relacionada con la sistematicidad del proceso o con las vivencias de los otros que, generalmente, lo describen como un cúmulo constante de emociones encontradas, son el tipo de comentarios usuales cuando se requiere ejecutar una investigación.

Esta realidad planteada por otros académicos, pero experimentada por quienes tienen interés en indagar y generar conocimiento por primera vez sobre la planeación urbana y regional, pueden encontrar en el libro de Maccallum, Babb y Curtis (2019) una guía práctica sobre los principios básicos para el diseño de investigación y pasos recomendados para llevarla a cabo; según los desafíos que la investigación misma plantea para quien la realiza. De esta manera, quienes se enfrentan por primera vez a la investigación en esta área del conocimiento tendrán unos lineamientos orientadores claros y precisos para sus procesos de medición e interpretación.

El texto publicado por la editorial Routledge reconoce el apoyo que brindan otras áreas del conocimiento en el proceso de examen sobre lo urbano, y su singularidad se debe a que se remite en específico a los intereses y herramientas para la planeación. Teniendo en cuenta esto, los autores destacan que la investigación en planeación necesita conectar con las políticas urbanas y regionales, y establecer relaciones y fundamentos para su ejecución, además de considerar los aspectos éticos que de ella se derivan. Por ello el enfoque de este.

El libro es un punto de partida para comprender y abordar una serie de aspectos conceptuales y operacionales sin ahondar en debates amplios o teóricos, o en protocolos metodológicos, relacionados con las fases analíticas de la investigación (p. 4). No obstante, su enfoque está en describir las recomendaciones y aspectos básicos sobre estrategias y métodos de investigación para la investigación en planeación urbana y regional, y pormenorizar sobre las acciones a realizar una vez se tomen decisiones en el proceso y se avance de acuerdo con sus etapas (pp. 3-4).

A través de una combinación de descripciones básicas de metodología y ejemplificaciones con proyectos de investigación reales en planeación urbana y regional, las fases del proceso de investigación son el eje orientador del texto: idea (pregunta, problema hipótesis), revisión de literatura, diseño de la investigación e implementación. Cada una de estas etapas es instruida e ilustrada mediante el conjunto de habilidades y técnicas requeridas para su ejecución.

Los autores advierten que la disciplina, la destreza, la imaginación y la creatividad son necesarios para quienes empiezan investigación en esta área; por ello, su objetivo es incentivar al aprendiz en esos aspectos mediante lecciones sobre métodos prácticos (p. 4). Hasta este punto, es necesario advertir que los ejemplos utilizados están basados en Australia. Esto puede ser sometido a consideración por parte de quienes analizan ciudades latinoamericanas, según el objetivo de su análisis.

El libro se estructura en tres partes compuestas por capítulos. La primera parte sobre métodos y metodología, a partir de posiciones teóricas y filosóficas, apoya a identificar el rol que la teoría tiene en el desarrollo de la investigación. Presenta los detalles y las diferencias entre los métodos de tipo cualitativo y cuantitativo y finaliza con una sección específica sobre el método de estudio de caso. La segunda expone los métodos para generar, analizar e interpretar datos y la última enseña sobre la utilidad de diseñar y completar un proyecto de investigación. Igualmente, muestra una guía sobre la conducta ética y los riesgos durante una investigación en planeación e introduce conceptos clave como daño, riesgo y beneficios, consentimiento informado de participantes, conflictos de interés y seguridad personal.

La estructura de los capítulos, con un estilo muy pedagógico, se caracteriza por iniciar con una referencia preliminar sobre los temas que se han ido abordando en el texto. Los autores señalan en cada uno cuál es el objetivo de esa sección y el tema a tratar. También contextualizan alrededor de los cuestionamientos y retos que seguramente enfrentará quien investiga según cada etapa del proceso. Asimismo, presentan los resultados de aprendizaje que esperan alcanzar en cada uno de los apartados.

Después de la parte preliminar de cada capítulo, distinguen los conceptos básicos de cada sección y los relacionan con el ejercicio de investigar para la planeación urbana y regional. Como apoyo al estudiante o investigador, este encontrará secciones resaltadas con las ideas y conceptos centrales, así como gráficos, imágenes, tablas e ilustraciones que orientan y ejemplifican aquello que se está explicando. También tendrá ejercicios sugeridos a realizar de acuerdo con la temática que se haya abordado en el mismo.

Como cierre en cada capítulo, se precisan las conclusiones principales, lecturas recomendadas y el listado de referencias consultadas por parte de los autores. Un aspecto importante es que entre secciones el lector encontrará interludios, denominadas así en el libro, que le servirán de apoyo para el desarrollo de su proyecto de investigación. Los interludios son breves apartados o también podrían considerarse como espacios prácticos de reflexión y son una ayuda para aclarar dudas o ahondar, de acuerdo con el o los temas previamente tratados en la sección correspondiente.

Sobre el contenido del libro, esta reseña presenta los asuntos más destacados según sus principales partes:

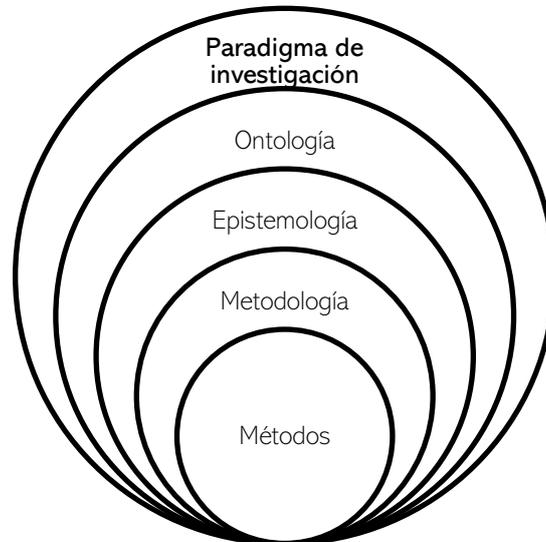
1. Conceptualizar la investigación

La primera parte del libro expone los conceptos fundamentales con los que frecuenta quien investiga durante su ejercicio científico. Esta se compone, además de la introducción, de 4 capítulos. El primero sobre métodos y metodología; el segundo, teorías de la investigación en planeación; el tercero, que trata sobre los enfoques cuantitativos y cualitativos, y el último ahonda en los estudios de caso.

Los autores empiezan esta parte del texto enfatizando que es necesario que quien realice investigación en esta área esté involucrado con los objetivos y alcances de su proyecto, pero también con la filosofía y teoría que hay detrás de lo que se está ejecutando (p. 7). Por lo tanto, explican qué es el método y la metodología en la investigación, sus diferencias, cómo están relacionados ambos conceptos entre sí y se enmarcan en la filosofía del conocimiento. En resumen, de acuerdo con el texto, la metodología es el marco de los métodos de investigación

y estos necesitan ser entendidos en un contexto amplio, informado y basado en posiciones filosóficas y teóricas (p. 11). La Figura 1 ilustra la interrelación existente, pero también el carácter propio que poseen cada uno de los conceptos para el desarrollo exitoso de un proceso de investigación.

Figura 1. Visión holística del proceso de investigación.

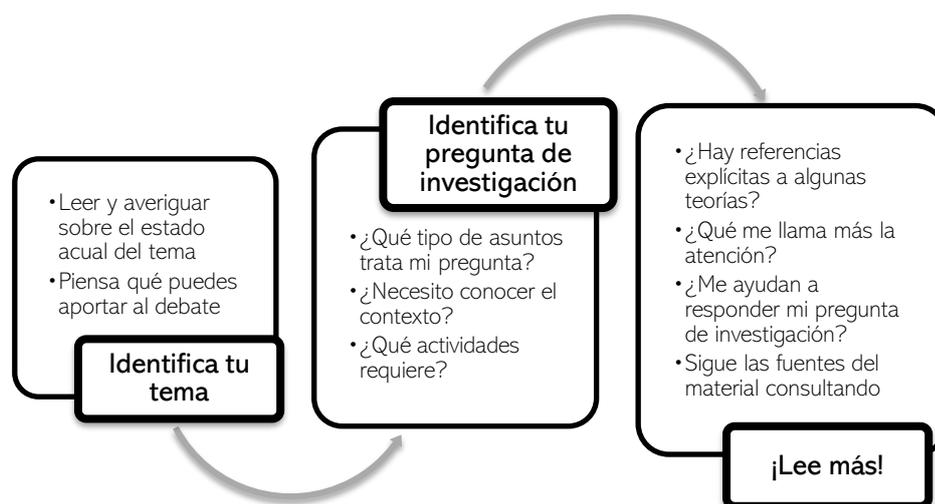


Fuente: Elaboración propia con base en Maccallum, Babb y Curtis (2019)

El libro señala que uno de los desafíos de la investigación en planeación urbana y regional consiste en pensar en términos teóricos. Los trabajos en esta área que, en ocasiones, resultan ser muy técnicos, prácticos o sometidos a ciertos estándares, requieren un fundamento teórico que permita establecer un marco de referencia para explicar o predecir asuntos relacionados con la investigación (hipótesis) (p. 19).

Teniendo en cuenta lo anterior, la teoría permite comprender los datos obtenidos y transformarlos en conocimiento justificado, en relación con las ideas generalmente aceptadas (p. 20). Asimismo, indica a quien inicia la investigación sobre los posibles métodos a aplicar, las categorías de análisis y el tipo de información a recolectar. El proceso de encontrar la teoría correcta puede ser abrumador; por ello, proponen una serie de etapas, de acuerdo con lo planteado por Allmendinger (2017) (ver Figura 2).

Figura 2. Landscape of planning theory.



Fuente: Elaboración propia con base en Maccallum, Babb y Curtis (2019)

En ese proceso de enmarcar la investigación y definir si esta tiene un enfoque cuantitativo o cualitativo, el texto de Maccallum, Babb y Curtis también ayuda a reconocer las características generales de cada uno de estos métodos, incluyendo explicaciones sobre los tipos de datos, el muestreo y las clases de análisis que pueden requerirse de acuerdo con el caso (p. 34). En ese sentido, a través de preguntas orientadoras (abiertas o cerradas) y ejemplos, encaminan al investigador para definir cuál enfoque es el más apropiado para su proyecto de investigación. Por ello, sugieren que cuando la pregunta de investigación tiene una respuesta relativamente sencilla (sí o no), este tipo concreto de respuesta puede indicar que un enfoque cuantitativo es adecuado. Si, por el contrario, la respuesta es de tipo más discursivo entonces un enfoque cualitativo se ajusta más a la investigación (p. 37)

El cierre de la primera parte del texto se dedica exclusivamente a explicar uno de los métodos más utilizados, pero también confusos en investigación para la planeación urbana y regional por no estar asociado a técnicas o protocolos específicos, este es el caso de estudio. Es definido, basados en Yin (1989), como la indagación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto de la vida real; cuando los límites entre estos no son claramente evidentes y en los cuales, para su análisis, se utilizan distintas fuentes de evidencia (p. 44). Como apoyo a dicha definición, proporcionan ejemplos de escenarios donde pueden desarrollarse casos de estudio (lugares, proyectos, organizaciones, políticas públicas, personas, etc.), indicaciones metodológicas específicas para su implementación y observaciones aclaratorias sobre lo que este no es. Por ejemplo, un caso de estudio no es una evaluación, ni tampoco un estudio de viabilidad, una consulta, una encuesta sobre el uso del suelo o un estudio de planificación estratégica (Maccallum, Babb y Curtis, 2019, 48).

2. Métodos

La segunda parte, la más extensa del libro, es una guía introductoria sobre los métodos usualmente implementados en la investigación en planeación urbana y regional para la obtención de información (pp. 55-222). Cada capítulo destaca las características y utilidades de los métodos seleccionados por los autores, también resume las limitaciones y precauciones

que hay que tener con los mismos. Cada uno de los métodos son ejemplificados con casos reales para una mayor comprensión y utilidad.

Esta parte, a su vez, se divide en tres capítulos: entendiendo lugares, trabajando con personas y ejerciendo la interrogación. Cada capítulo agrupa los métodos más implementados para las actividades que usualmente se ejecutan en este tipo de investigaciones. En la primera sección, ‘entendiendo lugares’, se explican tres métodos. Sobre el primero, *información secundaria*, gracias al libro se podrá identificar qué es, para qué se utiliza y cómo integrar, gestionar y analizar este tipo de información para la investigación (pp. 61-74). También se detallan las fuentes de información secundaria más comunes en la investigación en planeación urbana y regional. El segundo método, *auditoría y análisis de lugares*, es recomendado por los autores para describir o evaluar calles, parques, paisajes y todos aquellos lugares que son objeto de la investigación en planificación, y estructurarlos en un mismo marco de estudio (Maccallum, Babb y Curtis, 2019, 79-90). Asimismo, muestran que estos métodos son generalmente aplicados a investigaciones donde la pregunta problema está relacionada, por ejemplo:

con los factores de diseño e infraestructura física que hacen que determinadas calles sean más amigables con los peatones o cuáles son las intervenciones de diseño urbano para mejorar la prevención del crimen que tienen efectos en la percepción de seguridad de las personas (pp. 79-80).

En consecuencia, explican los pasos a seguir para implementar una auditoría y análisis de lugares cuando el objetivo de quien investiga es cuantificar y medir los elementos del entorno construido y natural (p. 79).

Los *estudios sobre el uso del suelo*, último método de la primera sección, son considerados como una fuente invaluable de datos relacionados con las actividades que en él se desarrollan (p. 91). Para las investigaciones en planeación urbana y regional son importantes porque en muchos proyectos es necesario comprender los modelos de uso, cambios y actividades con él asociadas, así como las interacciones con los individuos en contextos específicos. Los autores, al igual que en las anteriores secciones, presentan pasos para su implementación (diseño de instrumentos), aspectos a determinar (escala, complejidad y tiempo) y a analizar una vez recolectada la información (pp. 93-102).

En la segunda sección, ‘trabajando con personas’, los métodos seleccionados son: cuestionarios, grupos focales y métodos iterativos y entrevistas a profundidad. Los capítulos de esta sección responden interrogantes relacionados sobre qué son estos métodos, cuándo, cómo y dónde implementarlos. De igual manera, brinda instrucciones relacionadas con el proceso de diseño de instrumentos, análisis y divulgación de la información. Los ejemplos con casos de investigación real contextualizan sobre la aplicación de estos.

Respecto al primer método, *cuestionarios*, es presentado como útil para comprender deseos públicos y profesionales, necesidades, comportamientos, intenciones y opiniones (p. 107). El capítulo sobre *grupos focales y métodos iterativos* informa que es adecuado para desarrollar nuevo conocimiento sobre temas complejos e inciertos (p. 131). Como complemento, presentan el Método Delphi, el cual es aplicado a expertos en el área de investigación para que expongan, expliquen y controvertan sobre el tema y problema consultado (pp. 139-143). El

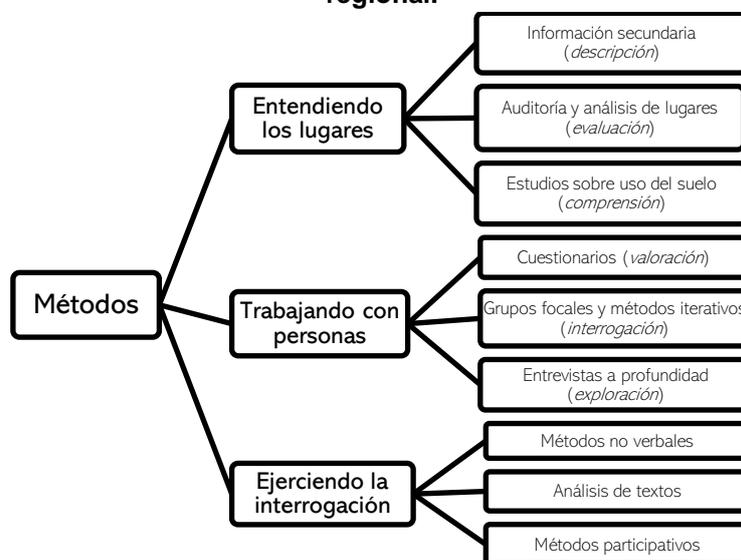
último método, *entrevistas a profundidad*, es recomendado cuando hay poco conocimiento del problema o del fenómeno emergente (p. 149).

La última sección, ‘ejerciendo la interrogación’, abarca métodos enfocados en la descripción de individuos y lugares, la indagación documental y la investigación como acción práctica. El capítulo inicial, *métodos no verbales*, hace énfasis en la información que puede mantenerse oculta para quien investiga (pp. 167-185). En consecuencia, se presenta un método (observación participante) y dos técnicas de visualización de datos (mapas cognitivos y *photographic enquiry*) que permiten examinar y describir prácticas sociales y profesionales en un entorno natural con un enfoque sobre la percepción de las personas en determinado lugar y espacio. El capítulo, al igual que los anteriores, brinda pautas de cómo este método puede ser implementado en una investigación o complementar a otros. Así mismo, realiza recomendaciones prácticas para la aplicación de ambas técnicas.

El capítulo *análisis de textos* considera que los documentos brindan un punto de entrada sobre los procesos e influencias formales e informales que subyacen sobre las decisiones (p. 186). Teniendo en cuenta la noción generalizada de que, en ocasiones, hay elementos que pueden escapar al investigador, los autores consideran que en los textos se encuentran las bases ideológicas y políticas. Por lo tanto, mediante un conjunto de técnicas es posible que quien realiza la investigación pueda aumentar en profundidad su conocimiento y comprensión de aspectos culturales, institucionales e interpersonales. Para lo anterior, proponen tres herramientas: análisis de contenido (de tipo cuantitativo), *storyline analysis* y análisis crítico del discurso (ambos de tipo cualitativo) (pp. 188-204).

Como cierre de esta parte, el capítulo *métodos participativos* concientiza sobre los cambios que pueden darse en una investigación en la relación entre los investigados y quien investiga. Esto, principalmente, sucede cuando se considera que los aspectos en indagación pueden ser definidos colaborativamente. De acuerdo con esta perspectiva, presentan la metodología de acción participativa y recomendaciones para la realización de talleres con la ciudadanía (pp. 205-221)

Figura 3. Tipos de métodos según actividad para la investigación en planeación urbana y regional.



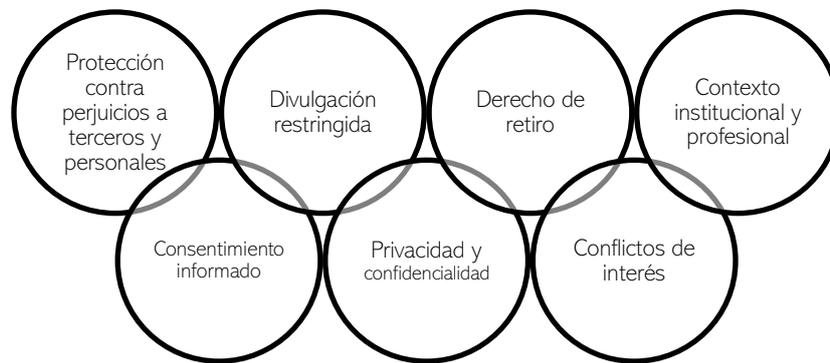
Fuente: Elaboración propia con base en Maccallum, Babb y Curtis (2019)

3. Poniéndolo en práctica

La última sección del libro de Maccallum, Babb y Curtis (2019) está dividido en dos capítulos. Inicia con un apartado sobre los problemas éticos y personales en la investigación en planeación y continúa con otro que da pautas sobre el diseño, la propuesta, la ejecución y la escritura de una investigación.

El primer capítulo señala que la investigación requiere consideración sobre las relaciones personales, sociales y organizacionales, así como un gran entendimiento del contexto en el cual se sustenta el problema de investigación. El capítulo sugiere considerar a grandes rasgos las implicaciones de una investigación y el interés de mejorar el bienestar de los individuos y las comunidades. En consecuencia, este capítulo señala los principios y reglas generales que sustentan éticamente una investigación que involucra personas. También sensibiliza tomar decisiones éticas para y durante el proceso de investigación (pp. 225-238).

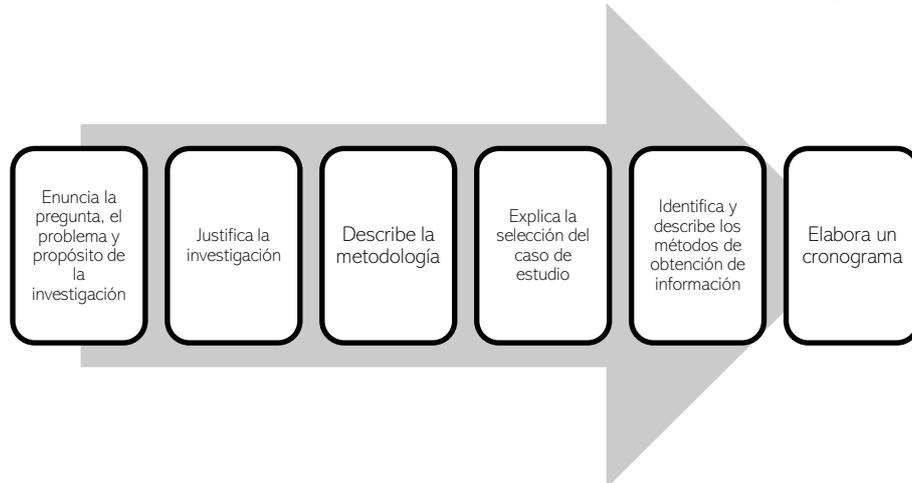
Figura 4. Aspectos éticos para considerar durante una investigación.



Fuente: Elaboración propia con base en Maccallum, Babb y Curtis (2019)

El último capítulo, a modo de recopilación, con un estilo muy práctico presenta estrategias específicas para el diseño y la elaboración de una propuesta de investigación. Asimismo, pautas para llevar a cabo y escribir una investigación. Por ejemplo, respecto al diseño, consideran que es útil tener en cuenta las diferentes fases del proceso de investigación (trabajo de campo, trabajo de mesa y de escritura, y trabajo preliminar) y que en cada una de ellas sean aplicadas los métodos, recomendaciones y estrategias compartidas en las dos primeras partes del libro (pp. 239-242).

Figura 5. Elementos fundamentales de una propuesta de investigación.



Fuente: Elaboración propia con base en MacCallum, Babb y Curtis (2019)

Las últimas páginas del libro están dirigidas a conocer los aspectos básicos que debe incluir una propuesta de investigación (Figura 5), las implicaciones y desafíos de dirigir una. Al respecto, sugieren estar preparados para tener la capacidad de modificar nuestro diseño de investigación o planes de trabajo. Además, insiste en la importancia de escribir apropiadamente nuestras investigaciones, teniendo en cuenta el tipo de audiencia (pp. 242-251).

Si el objetivo final de esta reseña es responder la pregunta de apertura, tenemos que cada una de las partes del libro brinda en su justa medida la respuesta. Así, desde la primera parte, orientan sobre qué es investigar, para luego presentarnos el conjunto de métodos más utilizados en este campo del conocimiento y finalizar con el conjunto de aspectos éticos, personales y profesionales necesarios para formular una propuesta de investigación, y lograr la elaboración y presentación de un documento con los análisis y resultados pertinentes. El libro es una contribución pedagógica para nuevos investigadores por su estructura lógica bien presentada, lo cual no implica que debe leerse obligatoriamente en un orden establecido, sino que sus capítulos o secciones pueden aprovecharse individualmente

Se trata de una lectura recomendada, aunque el camino para encontrar la respuesta parece casi interminable por la cantidad de conceptos y lecciones; sin duda, este libro puede convertirse en un manual de consulta frecuente para quien investiga por primera vez en la planeación urbana y regional o en futuros proyectos a desarrollar en la disciplina, también puede hacer parte de lecturas obligatorias para cursos de investigación en urbanismo y planeación. En él se podrán encontrar orientaciones valiosas para el desarrollo de sus objetivos de investigación.

Referencias

MacCallum, D., Babb, C., & Curtis, C. (2019). *Doing Research in Urban and Regional Planning: Lessons in Practical Methods* (1ra ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315818894>